

# Werkom

## Publieksjaarverslag

2025

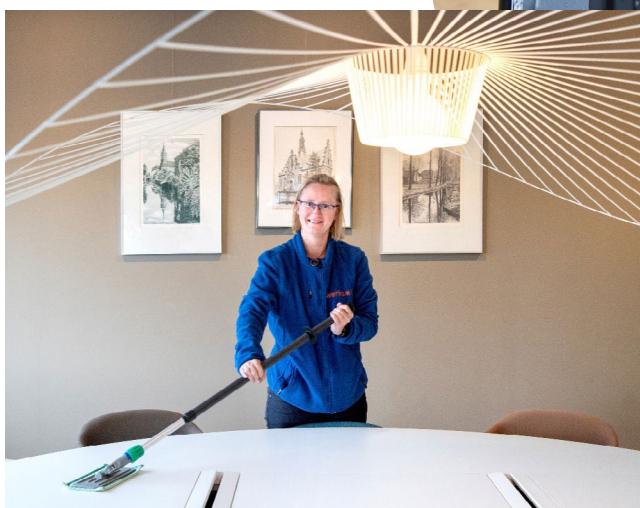


werkom >

werkom >

# Inhoud

Voorwoord	3
1. Wij zijn Werkom!	4
1.1 Werkom in beeld	5
2. Ontwikkelingen	6
3. Organisatie en uitvoering	9
3.1 Aan het werk met ondersteuning	11
3.2 Werken bij Werkom	13
3.3 Werkom in cijfers	14
3.4 Werkleerbedrijven	15
3.5 Groen en Schoon	16
3.6 Post en Printing	17
3.7 Industrie en Diensten	18
3.8 Financiën	19
3.9 HR: ontwikkeling, sociale veiligheid en vitaliteit	20
3.10 Communicatie: meer dan woorden alleen	21
3.11 Ondernemingsraad: voor en door de mensen van Werkom	22
4. Regiopartners in beeld	23
4.1 Samenwerking met regionale partners	24
4.2 Regionale evenementen en banenfestivals	27



# Voorwoord

Beste lezer,

2025 was voor Werkom een jaar waarin we onze dienstverlening verder hebben verbeterd. Er blijft genoeg te doen voor de komende jaren, maar ik wil een groot compliment uitspreken aan alle collega's van Werkom.

Honderden mensen met een ondersteuningsbehoefte bij het vinden en behouden van werk kregen ondersteuning van Werkom. We hielpen 1300 mensen bij het (weer) vinden van werk, 360 van hen kregen die baan in 2025. We ondersteunden 250 mensen bij het behouden van hun reguliere baan en boden circa 500 mensen een beschutte werkplek bij Werkom.

De samenwerking met praktijk- en VSO-scholen is versterkt en de begeleiding van stagiaires is verbeterd. We informeren nieuwe kandidaten (werkzoekenden) bij hun start beter over wat zij van Werkom kunnen verwachten. We zijn gestart met externe werkleertrajecten voor kandidaten die nog scholing en praktijkervaring nodig hebben, allereerst in de sectoren techniek, zorg en horeca. Door meer aandacht voor cultuursensitiviteit is de begeleiding van anderstaligen bij Werkom en bij werkgevers verbeterd.

Voor het interne beschutte werk zijn nieuwe klanten geworven, waardoor er meer en gevarieerder werk beschikbaar kwam. Tegelijkertijd was er veel aandacht voor een sociaal veilige werkomgeving. Medewerkers volgden trainingen in basisvaardigheden, zoals taal, rekenen, gezond leven en omgaan met geld. Onze productieafdelingen aan de Einsteinstraat in Purmerend krijgen een grote opknapbeurt. Dit maakt het mogelijk om in 2026 nieuwe activiteiten te starten, zoals het verpakken van food, en zorgt voor prettiger, gezondere en representatieve werkplekken. We startten een campagne om de naamsbekendheid van Werkom te vergroten, zowel bij werkgevers als bij inwoners van onze gemeenten. Zo willen we beter vindbaar zijn voor iedereen die onze ondersteuning kan gebruiken.

Tot slot sloten we het jaar af met een positief financieel resultaat van circa 1 miljoen euro boven begroting. Deze resultaten waren niet mogelijk geweest zonder de steun van onze gemeenten en onze samenwerkingspartners in de regio, zoals wijkcentra, UWV, GGZ, schuldhulpverlening, scholen en de sociaal ondernemende werkgevers met wie wij samenwerken. Dank aan hen allen.

Bas van Drooge.  
Directeur Werkom



## Onze helden

Wij zijn Werkom, het werkontwikkelbedrijf van de gemeenten Purmerend en Zaanstad. Wij zijn specialisten in mensenwerk. Wij helpen werkgevers en werkzoekenden om er samen een succes van te maken. Met de marketingcampagne 'Onze helden' hebben we de regio laten kennismaken met de kracht van onze toppers die dagelijks met plezier en overtuiging hun werk doen. Rina, van de groenvoorziening. En Rebwar, buschauffeur bij EBS. Zij zijn onze helden. Heb jij de campagnefilm al gezien?



# 1. Wij zijn Werkom!

**Werkom is het werkontwikkelbedrijf van de gemeenten Purmerend en Zaanstad. We helpen mensen die extra ondersteuning nodig hebben bij het vinden van duurzaam en passend werk. Voor mensen die dat nodig hebben bieden wij een beschutte werkplek. We werken samen met werkgevers in de regio, want zij zijn onmisbare partners in ons werk.**

## **Werkzoekenden begeleiden naar werk**

We ondersteunen werkzoekenden bij het vinden van een baan die bij hen past. Met persoonlijke begeleiding en maatwerk helpen we hen om de stap naar de arbeidsmarkt te zetten én daar met plezier te blijven.

## **Ondersteuning op de werkplek**

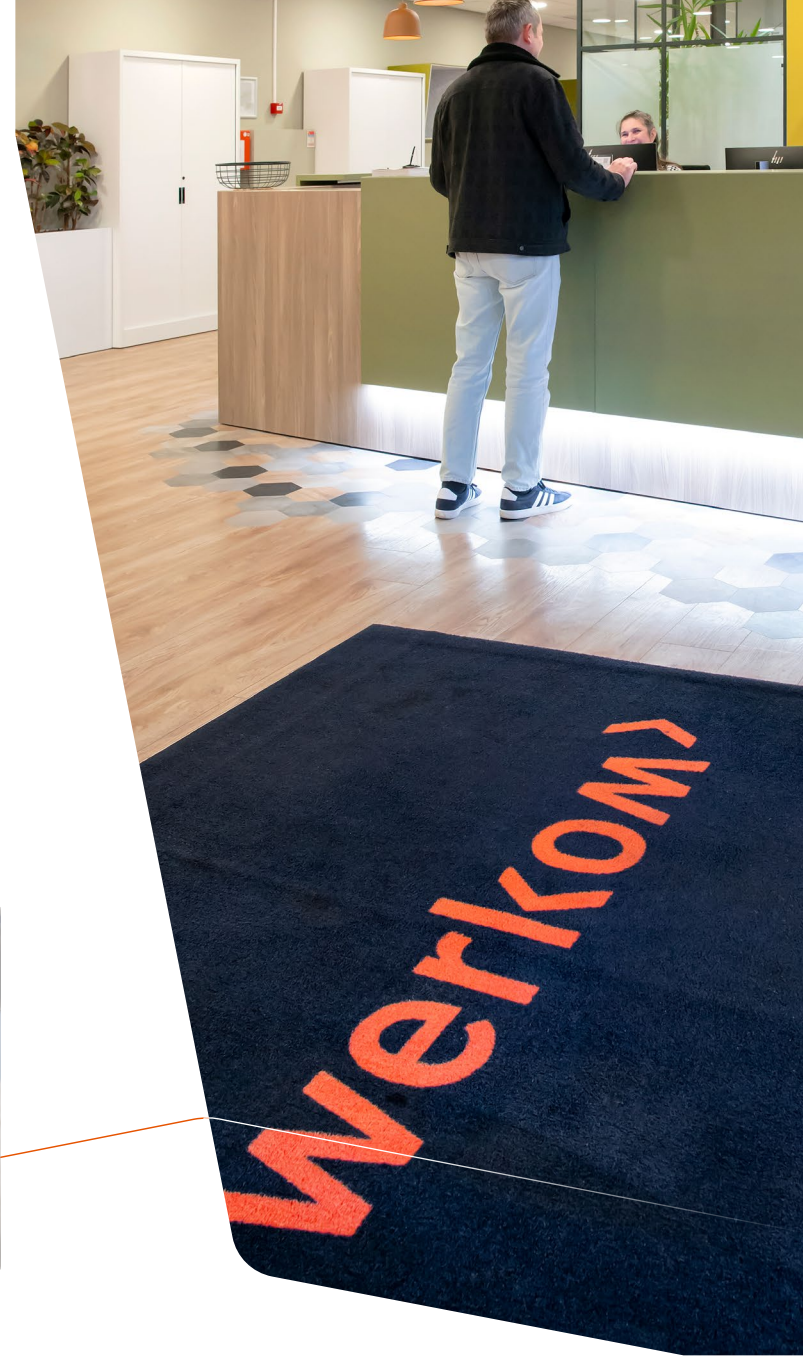
Mensen met een WSW indicatie, indicatie banenafpraak en mensen met een indicatie beschut die bij een andere werkgever in dienst zijn, blijven we ondersteunen. We zorgen dat zij goed kunnen functioneren, zich kunnen ontwikkelen en dat de samenwerking met de werkgever soepel verloopt.

## **Werken bij Werkom**

Voor WSW medewerkers en mensen met een beschut werk indicatie die (nog) niet bij een reguliere werkgever aan de slag kunnen, bieden we een veilige en prettige werkplek. We geven de juiste ondersteuning en bieden kansen om talenten te ontwikkelen.

## **Samen met werkgevers**

Werkgevers spelen een cruciale rol. Zij zijn belangrijk voor onze werkbedrijven en bieden werkplekken waar onze doelgroepen hun talenten kunnen inzetten. Door nauw samen te werken zorgen we voor duurzame plaatsingen en een inclusieve arbeidsmarkt waarin iedereen kan meedoen. Met onze kennis, ervaring en netwerk maken we het verschil – voor werknemers, werkgevers én de samenleving.



# 1.1 Werkom in beeld

De verschillende afdelingen van Werkom in beeld:

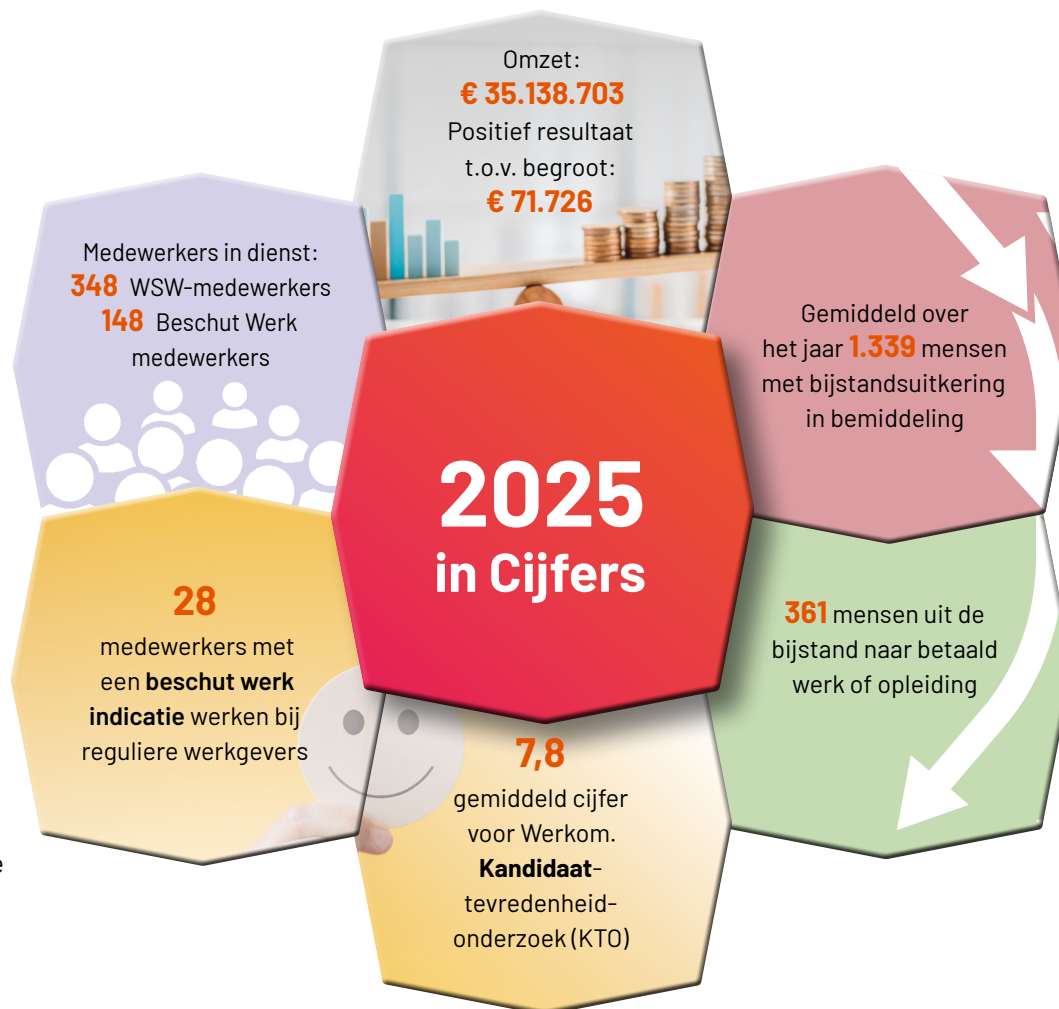


# 2. Ontwikkelingen

## Landelijke ontwikkelingen

In 2025 zette het Rijk belangrijke stappen om de ondersteuning voor mensen met een arbeidsbeperking te verbeteren. De Participatiewet in Balans maakt de wet eenvoudiger, eerlijker en meer gericht op de mens. Gemeenten krijgen hierdoor meer ruimte om ondersteuning beter af te stemmen op wat inwoners nodig hebben.

De verbeteragenda Beschut Werk benadrukt het belang van voldoende en passende werkplekken voor mensen met een arbeidsbeperking. De agenda richt zich op een betere toeleiding naar beschut werk, een breder aanbod aan verschillende soorten werkzaamheden en professionele begeleiding, zodat meer mensen duurzaam kunnen deelnemen aan werk. Daarnaast wordt gewerkt aan uniforme loonwaardemetingen. Vanaf 2028 geldt voor mensen met een beschut werk indicatie die werken binnen een werkontwikkelbedrijf een forfaitaire loonkostensubsidie van 68%, wat zorgt voor meer duidelijkheid in de financiering voor gemeenten en werkontwikkelbedrijven.



## Regionaal Werkcentrum (RWC)

In Zaanstreek Waterland wordt een Regionaal Werkcentrum (RWC) opgericht.

Dit centrum, gefinancierd met landelijke middelen, wordt een centrale toegangspoort voor werkzoekenden en werkgevers met vragen over werk en arbeidsmarkt. Gemeenten, UWV en andere partners bundelen er hun krachten, terwijl zij hun eigen taken en budgetten behouden.

Werkom vervult binnen het RWC een **gidsfunctie**. We verwijzen inwoners naar passende ondersteuning en werken intensief samen met onderwijs, werkgevers en het sociaal domein.

## Arbeidsmarktontwikkelingen

De arbeidsmarkt in Zaanstreek Waterland bleef in 2025 zeer krap. Sectoren zoals zorg, welzijn en ICT groeiden verder, terwijl industrie en transport krompen. De vraag naar personeel bleef hoog, vooral in sectoren die maatschappelijk belangrijk zijn. Werkgevers zochten daardoor vaker naar oplossingen zoals digitalisering en de inzet van AI.

Als de arbeidsparticipatie stijgt, dan wordt het onbenutte arbeidspotentieel kleiner. Voor Werkom betekende dit dat talentontwikkeling, het versterken van vaardigheden van werkzoekenden en het ondersteunen van werkgevers nog belangrijker werden om vraag en aanbod bij elkaar te brengen.

Tegelijkertijd zagen we dat de mensen die wij helpen bij het vinden van werk steeds vaker met meerdere problemen te maken hadden. Steeds meer mensen hebben te maken met bijvoorbeeld GGZ problematiek, schulden, taalachterstand of beperkte opleiding. Dit vraagt om maatwerk, praktijkleren en om een nauwe samenwerking tussen Werkom, gemeenten, UWV, onderwijs en het sociaal domein.

//

**“Werkgevers vertellen ons regelmatig dat onze medewerkers tot de meest loyale en gemotiveerde krachten behoren. Dat zegt genoeg”**

*Bron: Bianca Hoogerwaard, werkgeversadviseur Werkom*

## Incidentele impuls gelden

In 2024 stelde het Rijk incidentele impuls gelden beschikbaar voor werkontwikkelbedrijven. De gemeenten Purmerend en Zaanstad zetten deze middelen in 2025 door naar Werkom. Met deze tijdelijke investering zijn projecten gestart die inwoners beter ondersteunen bij het vinden van werk en het meedoen in de samenleving:

- Werkom heeft samen met scholen de samenwerking versterkt om jongeren uit het praktijkonderwijs en voortgezet speciaal onderwijs beter te begeleiden. Jongeren krijgen een stageplek waar zij dagelijks worden ondersteund door een eigen stagebegeleider van Werkom. Zo kunnen zij in een veilige omgeving werkervaring opdoen, vertrouwen opbouwen en zich stap voor stap ontwikkelen.
- Voor mensen voor wie taal en cultuur een drempel vormen, is samen met werkgevers een aanpak ontwikkeld die helpt om werk te vinden én vast te houden. Er is extra aandacht voor begrijpelijke communicatie, begeleiding op de werkvloer en wederzijds begrip.
- Werkom investeert in de kennis en vaardigheden van jobcoaches en casemanagers en in nauwere samenwerking met partners in het sociaal domein en de GGZ. Daardoor krijgen mensen sneller passende ondersteuning en lopen trajecten minder vast.

## Meer loonwaardedeskundigen

Een aantal van onze casemanagers en jobcoaches hebben in 2025 een opleiding tot loonwaardedeskundige met succes afgerond.

Bij een loonwaardemeting wordt gekeken naar iemands tempo, kwaliteit en netto werktijd. Op basis daarvan krijgt een werkgever loonkosten-subsidie. Met deze subsidies stimuleert de gemeente duurzame participatie van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Daar is dan wel een gevalideerde loonwaardemeting voor nodig, zo heeft de overheid bepaald. Om deze te mogen doen, moet je gecertificeerd zijn. Op de foto drie in 2025 geslaagde collega's.



Onze loonwaardedeskundigen:  
Danielle, Chantal en Bianca.

## Strategische agenda

De strategische agenda van Werkom bestaat uit vier pijlers.

### 1. De werkzoekende centraal

De kandidatenreis is in kaart gebracht en kandidaten zijn bevraagd over hun ervaringen. Op basis hiervan worden verbeteringen doorgevoerd. De eerste stappen richten zich op betere communicatie naar kandidaten en het organiseren van Welkom bij Werkom-bijeenkomsten, zodat kandidaten goed voorbereid starten aan hun traject bij Werkom.

### 2. Stakeholderregie en samenwerking

Gegevens over werkgeverscontacten zijn geordend als basis voor een toekomstig CRM systeem. Daarnaast is een marketingcampagne gestart om werkgevers beter te bereiken.

### 3. Veilige en stimulerende beschutte werkplekken

Werkom investeert in duurzame inzetbaarheid en sociale veiligheid. We creëren een omgeving waarin iedereen zich veilig voelt, passend werk heeft en zich kan ontwikkelen. Medewerkers krijgen maatwerkondersteuning, zoals scholing, interne mobiliteit of detachering. De interne werkbedrijven worden steeds meer ingericht als leeromgevingen, met inzet op praktijkverklaringen en erkende leertrajecten in samenwerking met onderwijs.

### 4. Verbeterde huisvesting in Zaanstad

Voor de afdeling Mens en Werk opent in de loop van 2026 een nieuwe locatie in Zaanstad. Voor Post en Groen in Zaanstad wordt nog gezocht naar passende huisvesting.

## Taakverbreding

Sinds september 2025 voert Werkom de startgesprekken met inwoners van Zaanstad die een uitkering aanvragen. Met behulp van de ABC meting wordt bepaald hoe bemiddelbaar iemand is en wat de afstand tot de arbeidsmarkt is. Het doel is om al bij het eerste contactmoment van een bewoner die bijstand aanvraagt inzicht te krijgen in het arbeidsvermogen van werkzoekenden.

Eind 2026 wordt deze aanpak geëvalueerd. Daarbij wordt gekeken naar:

- het effect op de instroom naar Werkom
- de terugmeldingen vanuit Werkom in de intakefase
- de snelheid waarmee passende trajecten kunnen worden ingezet
- de doorstroom naar werk en de efficiëntie van de dienstverlening.



“Bij Elektro beviel het werk het allerbeste, dus daar wilde ik heel graag blijven. Het werk is heel leuk, de mensen zijn aardig en lief voor mij”

Bron: Bartek,  
medewerker Werkom

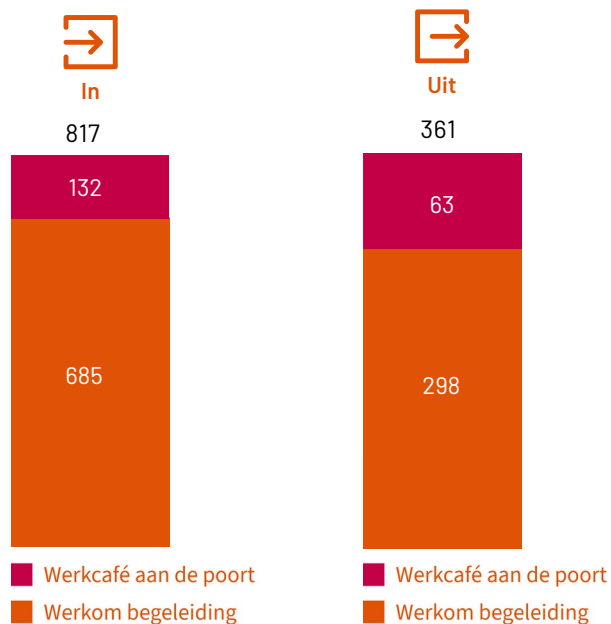


# 3. Organisatie en uitvoering

## Begeleiding naar werk in 2025

In 2025 zijn 361 kandidaten naar werk begeleid. Dat zijn er minder dan in 2024 en ook minder dan de 480 kandidaten die vooraf waren begroot. Vooral in Zaanstad bleef de uitstroom achter. Dit komt door een lagere instroom én doordat veel inwoners een grotere afstand tot de arbeidsmarkt hebben. Zij kampen vaak met problemen op meerdere leefgebieden en hebben, ook zonder formele indicatie, intensieve en langdurige begeleiding nodig. Er was veel werk, maar niet altijd banen die passen bij de situatie van de mensen die wij begeleiden.

Naast de kandidaten die uitstroonden naar werk, waren er 296 mensen in bemiddeling die (nog) niet klaar waren voor de stap naar de arbeidsmarkt. Deze kandidaten zijn teruggemeld aan de gemeenten.



## Instroom

De instroom bestaat uit alle nieuwe kandidaten die begeleiding krijgen richting werk.

We onderscheiden twee groepen:

- Kandidaten die met beperkte ondersteuning snel richting werk kunnen. Voor hen is een kort traject passend (Werkcafé aan de Poort)
- Kandidaten die een uitgebreider traject nodig hebben. Zij krijgen intensieve en langduriger begeleiding (Werkom Begeleiding).

In 2025 zijn 132 kandidaten ingestroomd in het traject Werkcafé aan de Poort. Dit aantal ligt lager dan in 2024, vooral omdat steeds meer mensen intensieve begeleiding nodig hebben.

Daarnaast zijn 685 kandidaten aangemeld voor intensieve begeleiding. In Zaanstad bleef de instroom achter bij de begroting, maar vanaf september 2025 zorgden de startgesprekken voor een toename. In Purmerend verliep de instroom volgens verwachting, met opvallend veel jongeren en niet uitkeringsgerechtigden (nuggers).



## Ontwikkelbanen

De pilot Ontwikkelbanen vanuit de gemeente Purmerend bleek in 2025 vooral voor jongvolwassenen een waardevolle aanpak. Door direct een eigen inkomen te verdienen, groeit hun zelfvertrouwen en zelfredzaamheid. Tegelijkertijd biedt het langere traject meer rust en ruimte om te onderzoeken wat iemand nodig heeft voor een duurzame vervolgstap.

Tien kandidaten konden starten. Dankzij het inkomen en de intensieve begeleiding kregen zij opnieuw motivatie en richting. Voor acht deelnemers leidde dit tot het aanvragen van een beschut-werk-indicatie, waarna zij bij Werkom in een passende werkomgeving konden beginnen. Drie deelnemers stroomden door naar betaald werk, een nieuw traject of kregen duidelijk welke aanvullende ondersteuning nodig was, zoals GGZ-zorg, hulp bij schulden of bij huisvesting.

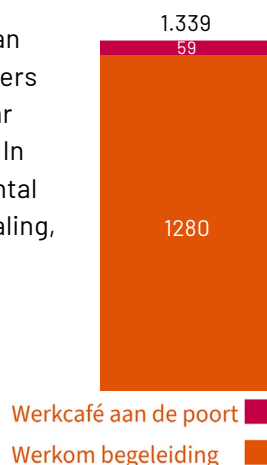
Zelfs wanneer een ontwikkelbaan voortijdig werd beëindigd, leverde het traject waardevolle inzichten op betreft wat wél werkt voor de inwoner. De pilot laat zien dat ontwikkelbanen inwoners helpen om met meer perspectief en zelfvertrouwen stappen te zetten richting duurzaam werk.

## Caseloadontwikkeling in 2025

In 2025 is de gemiddelde caseload licht gestegen: van 1.263 kandidaten in 2024 naar 1.339 kandidaten in 2025

Vanaf 2021, toen de caseload nog 1.782 kandidaten telde, daalde het aantal kandidaten ieder jaar. Die daling ging samen met een verschuiving in de samenstelling: de reguliere doelgroep werd kleiner in zowel Zaanstad als Purmerend. In 2025 zien we voor het eerst een omslagpunt. De reguliere doelgroep stabiliseert en blijft vrijwel gelijk aan het niveau van 2024.

In Purmerend nam de instroom van nuggers, jongeren en statushouders de afgelopen jaren sterk toe, maar in 2025 stabiliseren de aantallen. In Zaanstad zien we juist dat het aantal statushouders, na een eerdere daling, weer toeneemt.



## Toenemende behoefte aan intensieve begeleiding

Voor alle doelgroepen geldt dat de behoefte aan intensieve en specialistische begeleiding verder toeneemt. Dat heeft verschillende oorzaken:

- De invoering van de Participatiewet, doordat de toegang tot de Wajong strenger is geworden, komen mensen die daar vroeger voor in aanmerking

kwamen nu vaker terecht in de Participatiewet en hebben zij ondersteuning nodig bij het vinden van werk.

- Meer mentale problematiek, mede door lange wachttijden in de zorg
- Breder sociaal-economische problemen zoals armoede, schulden en woononzekerheid

Waar eerder één of enkele gesprekken voldoende waren, zijn nu vaak meerdere gesprekken nodig om vertrouwen op te bouwen en motivatie te versterken. Door te werken met kleine, haalbare stappen ontstaat geleidelijk vooruitgang richting duurzame werkherleving.

## Verschuiving richting Beschut werk

Daarnaast zien we een duidelijke verschuiving van de banenafpraak richting **Beschut werk**. Het aantal kandidaten dat uiteindelijk met een indicatie Beschut werk aan de slag gaat, groeit merkbaar.

Steeds vaker worden kandidaten aangemeld zonder indicatie of met een lichtere indicatie. Tijdens het traject blijkt dan dat een beschutte werkomgeving beter aansluit bij hun mogelijkheden en ondersteuningsbehoeften. Dit vraagt om intensieve begeleiding om zorgvuldig te bepalen welke werkplek het beste past

De volgorde blijft daarbij altijd hetzelfde:

1. eerst onderzoeken of plaatsing bij een reguliere werkgever haalbaar is

2. zo nodig aanvullende voorzieningen inzetten
3. pas wanneer dat niet mogelijk blijkt, komt werken bij Werkom in beeld

Dit proces van onderzoeken, reflecteren, accepteren en aanvaarden kost steeds meer tijd door de toenemende complexiteit van de doelgroep.

## Bartek bloeit op bij afdeling Elektro

Bartek Czoszyk werkte in zijn thuisland Polen als heftruckchauffeur. Door een auto-ongeluk belandde hij met zwaar letsel in de lappenmand. Hij woont inmiddels in Zaanstad waar hij bij het Sociaal Wijkteam Poelenburg Nederlandse les volgt. Heftruck rijden mag hij niet meer, hij heeft een indicatie beschut werk. Bij Werkom heeft Bartek zijn plek gevonden op de afdeling Elektromontage. Bartek is heel gemotiveerd, lacht altijd en komt graag naar Werkom.

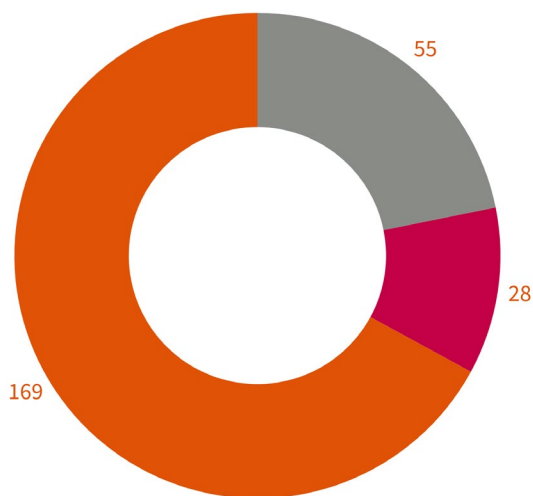


## 3.1 Aan het werk met ondersteuning

Werkom begeleidt mensen met een ondersteuningsbehoefte naar passend werk. Dat kan binnen Werkom zelf, maar ook bij reguliere werkgevers. Naast de interne werkplekken voor mensen met een arbeidsbeperking ondersteunen we ook inwoners die – met de juiste begeleiding – goed kunnen functioneren bij een reguliere werkgever. Zij krijgen blijvende ondersteuning van een jobcoach, zodat zij hun werk kunnen behouden en zich verder kunnen ontwikkelen.

Binnen de groep mensen die bij een reguliere werkgever werken, onderscheiden we drie doelgroepen

### Aan de slag met ondersteuning



- WSW medewerkers – Begeleid Werken
- Mensen met een beschermt werk indicatie
- Inwoners met een indicatie banenafpraak

### WSW medewerkers – Begeleid Werken

Het aantal mensen dat via Begeleid Werken ondersteuning krijgt, blijft opvallend stabiel. Net als vorig jaar ontvangen **55 medewerkers** begeleiding om succesvol te functioneren bij een reguliere werkgever.

### Mensen met een beschermt werk indicatie

Soms blijkt dat mensen met een indicatie voor beschermt werk tóch bij een reguliere werkgever kunnen werken. In 2025 werken, net als in 2024, **28 inwoners** met een beschermt werk indicatie op contract bij een reguliere werkgever

### Inwoners met een indicatie banenafpraak

Voor inwoners met een indicatie banenafpraak bieden we maatwerkbegeleiding op de werkplek. De jobcoach ondersteunt zowel de werknemer als de werkgever. In 2025 ontvangen **169 inwoners** begeleiding, waardoor zij duurzaam kunnen blijven werken bij een reguliere werkgever. De werkgevers ontvangen loonkostensubsidie.

Binnen deze groep:

- 47 inwoners** hebben inmiddels een tweede of derde arbeidsovereenkomst
- 32 inwoners** hebben een contract voor onbepaalde tijd

### Duurzame resultaten

Met deze aanpak zorgen we ervoor dat mensen met een ondersteuningsbehoefte niet alleen een passende werkplek vinden, maar ook langdurig aan het werk blijven. Door intensieve begeleiding, maatwerk en nauwe samenwerking met werkgevers kunnen steeds meer inwoners succesvol meedoen op de arbeidsmarkt.



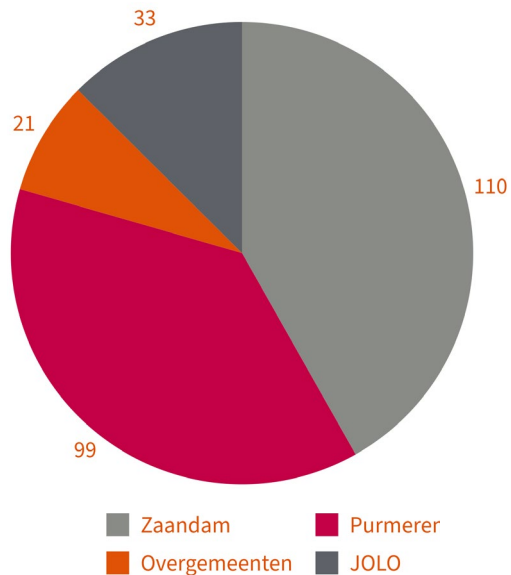
### Loonwaardemetingen:

Binnen de Participatiewet is er een groep mensen die niet in staat is het wettelijk minimumloon te verdienen. Zij kunnen een indicatie banenafpraak of een indicatie beschut werk krijgen. Werkgevers kunnen voor deze groep loonkostensubsidie ontvangen, maar daarvoor moet eerst de loonwaarde worden vastgesteld met een uniforme, gecertificeerde methodiek.

Werkom voert deze loonwaardemetingen sinds 2023 zelf uit. Het aantal metingen groeit ieder jaar:

- 2023: 121 metingen
- 2024: 225 metingen
- 2025: 264 metingen

### Loonwaardemetingen per gemeente in 2025

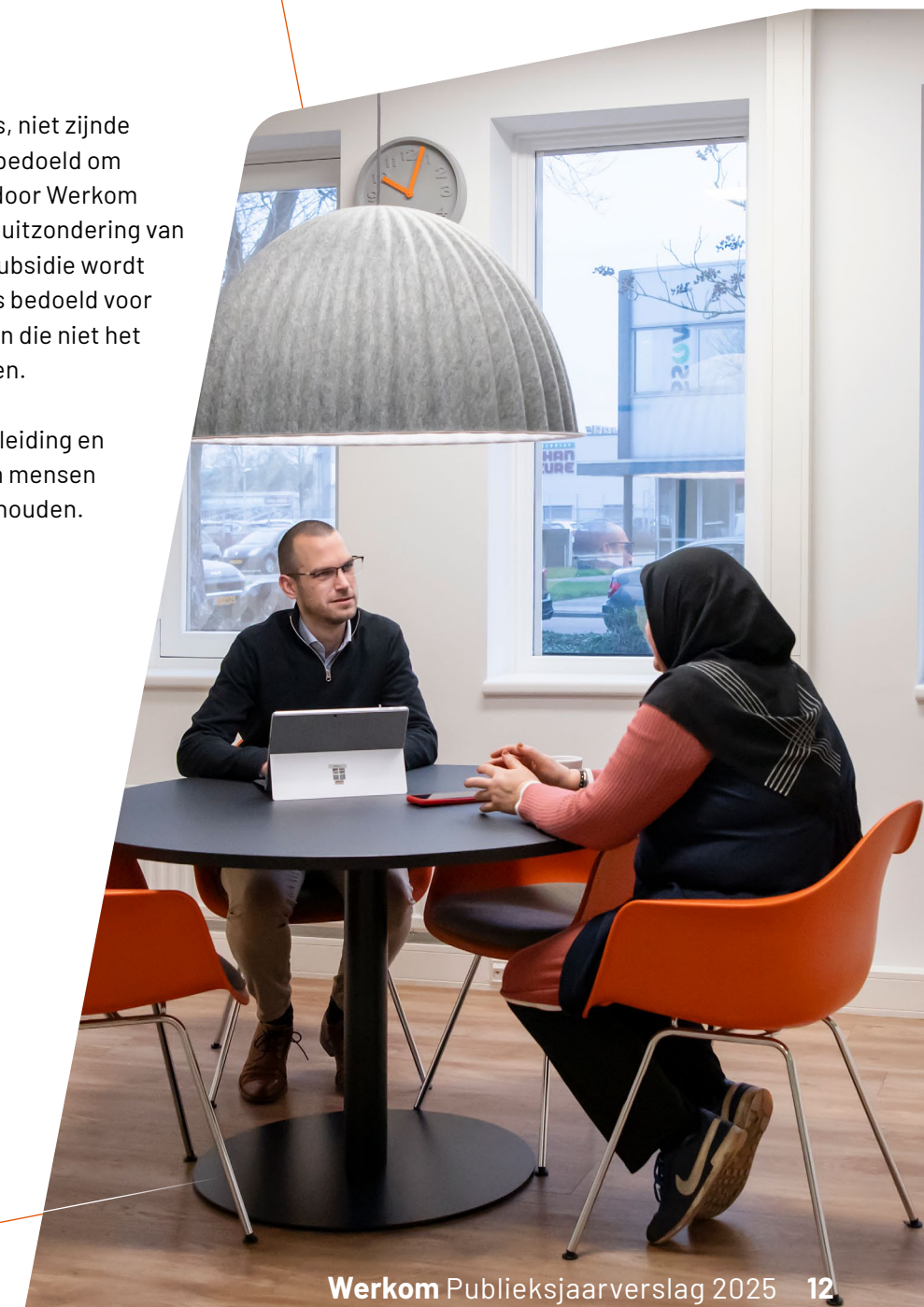
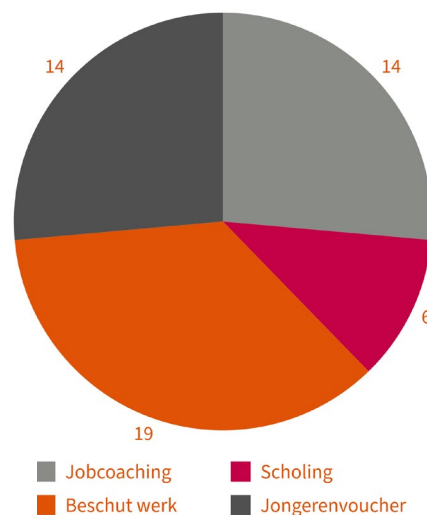


### Andere subsidies

In 2025 verstreekte Werkom 53 subsidies, niet zijnde loonkostensubsidie. Deze subsidies zijn bedoeld om mensen aan werk te helpen en worden door Werkom namens de gemeenten uitgevoerd, met uitzondering van de loonkostensubsidie. De loonkostensubsidie wordt door de gemeenten zelf uitgevoerd en is bedoeld voor werkgevers die mensen in dienst hebben die niet het wettelijk minimumloon kunnen verdienen.

Deze subsidies zijn bedoeld om de begeleiding en ondersteuning te bieden die nodig is om mensen duurzaam aan het werk te helpen én te houden.

- Jobcoaching: 14 subsidies
- Scholing: 6 subsidies
- Beschut werk: 19 subsidies
- Jongerenvoucher: 14 subsidies



## 3.2 Werken bij Werkom

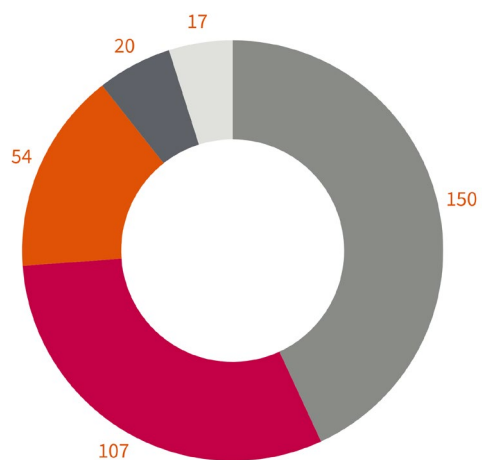
Voor WSW medewerkers en mensen met een beschut werk indicatie die bij Werkom in dienst zijn, bieden we een veilige en prettige werkplek. We zorgen voor passende ondersteuning en bieden ontwikkelmogelijkheden, zodat medewerkers hun talenten kunnen benutten en kunnen doorgroeien in hun werk.

### WSW medewerkers

Bij Werkom werken 348 WSW medewerkers.

- Zaanstad: 197
- Purmerend: 143
- Regiogemeenten: 8

### Verdeling WSW medewerkers per afdeling:

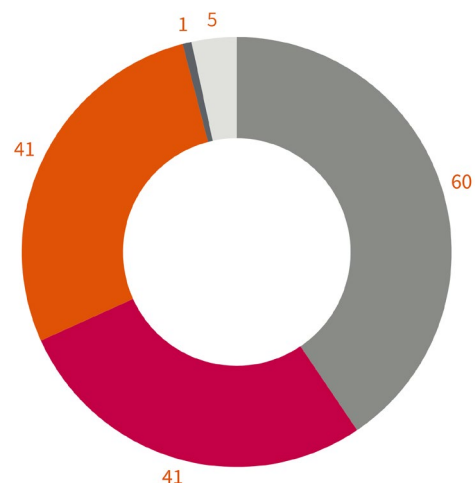


### Beschut werk medewerkers

Daarnaast werken 148 medewerkers met een beschut werk indicatie bij Werkom.

- Zaanstad: 71
- Purmerend: 69
- Regiogemeenten: 8

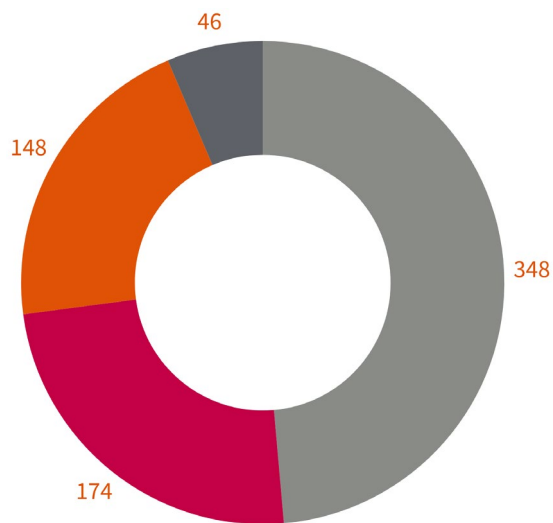
### Verdeling Beschut Werk per afdeling:



### 3.3 Werkom in cijfers

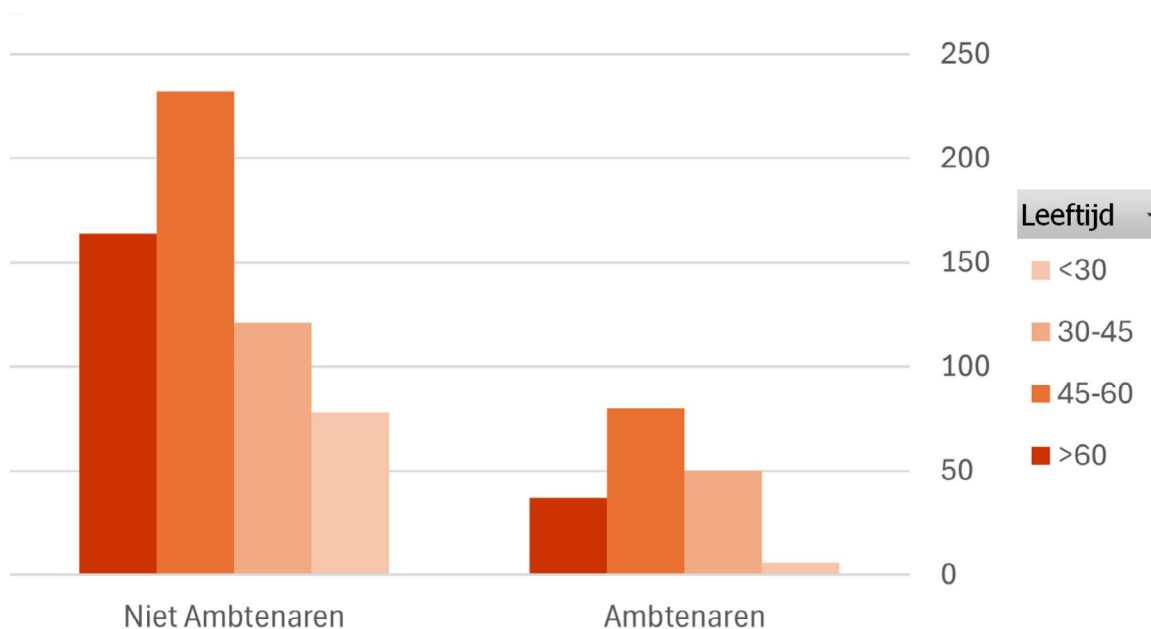
Bij Werkom werken eind 2025 716 mensen:

- WSW
- Ambtenaren
- Beschut werk
- Overig (stagiaires, inhuur, overig AdS)



#### Leeftijdsofbouw

De leeftijdsgroep 50-60 jaar is het meest vertegenwoordigd, zowel bij ambtenaren als bij niet ambtenaren. Vooral bij ambtenaren is de groep jonger dan 30 jaar ondervertegenwoordigd. De WSW kent geen instroom meer sinds 2015. Deze groep wordt derhalve steeds ouder. De instroom beschut is minder dan 30% van de oude instroom WSW. Dit verklaart het hoge aantal niet-ambtenaren ouder dan 50. Dit zal afnemen als de meerderheid van de WSW is uitgestroomd



#### Verzuim

Het verzuimpercentage bij zowel de doelgroep als de ambtenaren ligt op het gemiddelde niveau van de sociaal werkbedrijven, zoals weergegeven in de Cedris sectorinformatie 2024

Gemiddeld verzuim 2025	
Ambtenaren	7,82%
Niet-Ambtenaren	16,97%

## 3.4 Werkleerbedrijven

### Werkbedrijven binnen Werkom

De werkbedrijven van Werkom bieden verschillende werkplekken en vormen van ondersteuning. Deze zijn afgestemd op de mogelijkheden en behoeften van zowel kandidaten in een werkleertraject als medewerkers die bij Werkom in dienst zijn. Iedereen krijgt begeleiding om zich te ontwikkelen en succesvol te blijven werken.

Een veilige en prettige werkplek bieden is één van onze kerntaken. Binnen onze werkleerbedrijven kunnen WSW medewerkers en mensen met een beschut werk indicatie zich ontwikkelen, werkervaring opdoen en – waar mogelijk – doorgroeien. Dat kan binnen Werkom zelf, maar ook bij een externe werkgever, altijd met begeleiding vanuit Werkom.

### Ontwikkeling van vaardigheden

Een andere belangrijke taak van de werkleerbedrijven is het versterken van vaardigheden en competenties van werkzoekenden. Dit doen we via werkleertrajecten, waarin deelnemers werken en leren combineren. In 2025 hebben we deze trajecten verder verbeterd en geprofessionaliseerd.

Deelnemers profiteren hiervan op meerdere manieren:

- Persoonlijke groei
- Waardevolle werkervaring opdoen
- Makkelijker doorstromen naar de arbeidsmarkt
- Behalen van praktijkverklaringen en erkende certificaten

Deze certificaten vergroten hun kansen op een duurzame baan en helpen hen met meer vertrouwen de volgende stap te zetten.

## Certificaatleren, een unieke kans om te werken en leren in de zorg

In oktober hebben vertegenwoordigers van de Zorggroep Zaanstreek, het Talland College, Werkom, UWV en Pact Zaanstad-Oost de intentieverklaring 'Kansrijk Werk in de Zorg' ondertekend. Een uniek traject waarbij werkzoekenden op basis van certificaatleren de kans werd geboden om te werken en leren in de zorg.

Gedurende vijftien weken konden deelnemers met behoud van uitkering of stagevergoeding werkervaring opdoen bij Zorggroep Zaanstreek en kregen zij op locatie les van het Talland College. Door het behalen van het certificaat 'Individuele basiszorg verlenen (ADL)', is de kans op een contract aanzienlijk gegroeid.

Ervaringsdeskundige Agnes was bij de feestelijke ondertekening aanwezig en gaf een inspirerende speech. Agnes heeft via een voorloper van dit traject een baan én diploma in de zorg behaald en kon zo haar "ervaring als mantelzorgster inzetten en op die manier iets terug doen voor de maatschappij."



Werkleer-  
bedrijven

## 3.5 Groen en Schoon

Bij Groen en Schoon kunnen medewerkers en werkzoekenden zich ontwikkelen in verschillende richtingen, zoals groenvoorziening, schoonmaak en de Fixbrigade. In de Fixbrigade voeren medewerkers praktische klussen uit, zoals kleine reparaties en onderhoudswerkzaamheden.

2025 was voor Groen en Schoon een succesvol jaar, waarin vakmanschap, ontwikkeling en samenwerking centraal stonden. Ondanks enkele uitdagingen is er veel bereikt dankzij de inzet en betrokkenheid van medewerkers, begeleiders en leidinggevenden.

Het jaar begon feestelijk met de uitreiking van ruim honderd praktijkverklaringen *Veilig werken langs de weg*. Deze erkenning benadrukt het belang van veilig en deskundig werken in de openbare ruimte en laat zien dat leren in de praktijk steeds meer onderdeel wordt van de ontwikkeling van onze medewerkers.



Binnen Groen verliepen de werkzaamheden het hele jaar door goed. De teams werkten met veel vakmanschap aan het onderhoud en beheer van de buitenruimte. Nieuw was het onderhoud van interieurbeplanting voor de gemeente Purmerend, een waardevolle uitbreiding van het dienstenpakket die bijdraagt aan een prettige en gezonde werkomgeving bij de opdrachtgever. Ook startte een samenwerking met Hoffman Outdoor Reclame, waarbij Groen en Schoon verantwoordelijk werd voor het onderhoud van reclamedisplays in de buitenruimte. Deze samenwerking laat zien dat het bedrijfsonderdeel ook aantrekkelijk is voor commerciële opdrachtgevers.

De Fixbrigade had te maken met een lagere productie door een terugloop in het aantal aangemelde woningen, maar bleef flexibel inzetbaar en leverde kwalitatief goed werk.

Binnen Schoonmaak werd het dienstenpakket uitgebreid met het verzorgen van koffieautomaten in het gemeentehuis van Zaanstad. Deze nieuwe taak sluit goed aan bij de facilitaire expertise van het team.

Een belangrijk hoogtepunt in 2025 was het behalen van het VCA certificaat voor Groen en Schoon. Dit certificaat bevestigt dat veiligheid, gezondheid en milieu stevig zijn verankerd in de organisatie.

## Schoon: Mooie erkenning voor collega's Schoonmaak

In juni 2025 hebben onze collega's bij schoonmaak de VSR-KMS kwaliteitscontrole voor het schoonmaakonderhoud in het gemeentehuis van Purmerend glansrijk doorstaan!

Dit resultaat laat zien dat inclusiviteit en topkwaliteit perfect hand in hand gaan. Het succes is een prachtige erkenning voor het harde werk en de toewijding van deze toppers. Bij Werkom geloven we in de kracht van ieder individu. Het bewijst eens te meer dat onze medewerkers, mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, vakwerk leveren en een hoge kwaliteit realiseren waar we ontzettend trots op zijn.



## 3.6 Post en Printing

Business Post & Printing (BPP) bestaat uit twee werkelden: Business Post en Business Printing. Samen verzorgen we dagelijks post- en printdiensten voor gemeenten, organisaties, bedrijven en inwoners in Zaanstreek Waterland. In 2025 werkten er 102 collega's bij Business Post & Printing.



### Business Post

Business Post houdt zich bezig met het ophalen, sorteren en bezorgen van post. Dat doen we voor onze eigen klanten én voor PostNL, waarvoor we in 24 wijken bezorgen. Daarnaast verzorgen we haal en brengservices, koeriersritten en werkzaamheden in postkamers

De postafdeling is een belangrijke plek voor kandidaten die werkervaring willen opdoen. Ze kunnen er vaardigheden oefenen, wennen aan werkritme en in hun eigen tempo groeien. Voor ongeveer 80% van de kandidaten die bij BPP een werkleertraject hebben blijkt dit zo goed te passen dat zij uiteindelijk met een beschermt werk indicatie bij BPP aan de slag.

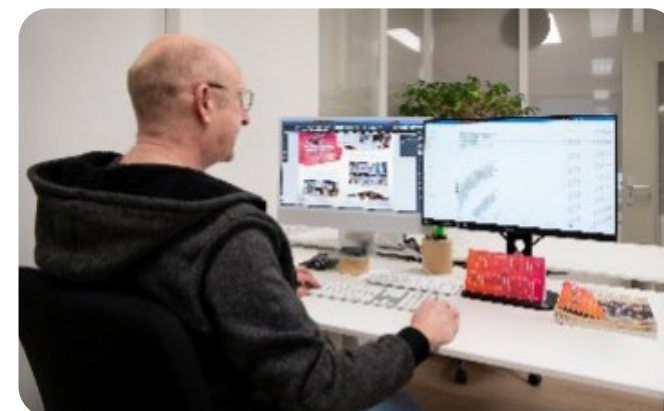


In 2025 bereiden we ons ook voor op de vernieuwde Postwet, die naar verwachting in 2026 ingaat. Deze wet verandert de regels voor postbezorging, dus we volgen de ontwikkelingen nauwlettend.

### Business Printing

Business Printing levert print- en drukwerk voor onder andere de gemeenten Zaanstad en Purmerend, maar ook voor bedrijven en particulieren in de regio. Klanten kunnen rekenen op kwalitatief en flexibel printwerk, variërend van grootformaat drukwerk tot mailings, repro opdrachten en DTP ondersteuning.

Ondanks een kleinere formatie bleef de kwaliteit hoog en is de begroting gehaald. De komende jaren richten we ons op verdere professionalisering, regionale samenwerking en het versterken van de begeleiding van onze medewerkers, zodat zij met plezier en zekerheid aan het werk kunnen blijven.



## 3.7 Industrie en Diensten

Bij Industrie en Diensten kunnen medewerkers en werkzoekenden zich verder ontwikkelen. Ze doen dat onder andere via assemblage van elektrische producten, inpakwerk en logistieke werkzaamheden.

2025 was een jaar van opbouwen en versterken. Processen zijn aangescherpt en er zijn belangrijke keuzes gemaakt om de organisatie toekomstbestendig te maken. Het was een intensief jaar met veranderingen in teaminrichting, klantportfolio, leiderschap en cultuur. Tegelijkertijd werd duidelijk dat de ingezette koers werkt: de eerste resultaten van eerdere inspanningen werden zichtbaar.

### Verbeteringen in systemen en processen

Aan het begin van het jaar lag de focus op het verbeteren van systemen en werkprocessen. Door oude gegevens op te schonen en processen opnieuw in te richten, ontstond meer overzicht en betrouwbaarheid in de dagelijkse werkzaamheden. Ook is een nieuwe manier van plannen ingevoerd, waardoor teams beter samenwerken. Daarnaast zijn de voorbereidingen gestart voor een nieuw IT systeem dat in 2026 wordt ingevoerd.



### Verpakken

In 2024 was er een tekort aan werk. Dankzij goed contact met bestaande relaties zijn hun volumes toegenomen. In 2025 leidde dat tot een stabiel jaar met ruim voldoende werk voor de medewerkers.

### Elektro

De acquisitie inspanningen hebben meerdere nieuwe klanten opgeleverd. Deze moeten echter nog in volume groeien. Elektro kampte daarom in 2025 met te weinig werk.

### Food

In 2025 is besloten een nieuwe productmarkt combinatie te starten om voldoende werk voor de afdeling te kunnen binnenhalen. Werkom gaat (weer) food verpakken. Nieuwe klanten werden gecontracteerd voor 2026 en de afdeling werd verbouwd om de HACCP-certificering voor food te kunnen verkrijgen.

### Nieuwe en terugkerende klanten

In 2025 verwelkomde Industrie & Diensten nieuwe klanten zoals AMS, Primal Soles, 4T2 en Max Mobiel. Ook bestaande partners zoals Hegron, GP Groot en HVC wisten ons opnieuw te vinden met meerdere opdrachten. Daarnaast vroeg de gemeente Purmerend ons om fietsen te repareren. De voorbereidingen voor de nieuwe Foodafdeling zorgden voor verdere uitbreiding van het klantportfolio.

### Werken aan een toekomstbestendige organisatie

Achter de schermen is hard gewerkt aan een brede verbeteragenda. Belangrijke thema's waren:

- procesoptimalisatie (zoals LEAN)
- kwaliteitsborging
- klantstrategie
- cultuurversterking
- ontwikkeling van de nieuwe Foodafdeling

Deze projecten zorgen ervoor dat Industrie & Diensten klaar is voor de toekomst en beter aansluit op de behoeften van zowel medewerkers als opdrachtgevers.

## Max Mobiel, duurzaam en gebruiksvriendelijk

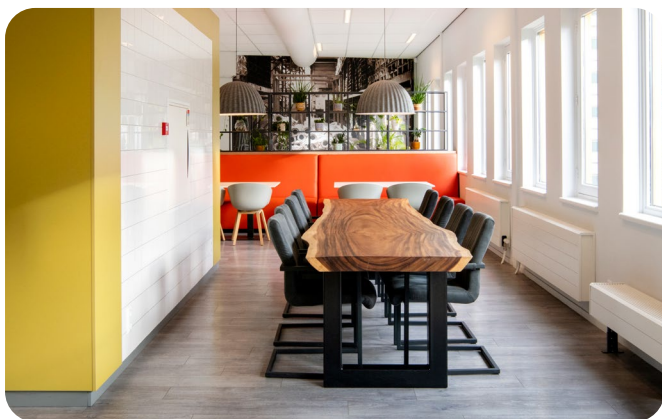
Een van de nieuwe klanten van Werkom is Max Mobiel, de maker van een compact en innovatief elektrisch voertuig. Onze collega's werken mee bij de assemblage van dit zonder rijbewijs te besturen vervoermiddel. Eind september heeft Werkom de eerste Max Mobiel opgeleverd. Een moment om trots op te zijn.



## 3.8 Financiën

Net als in 2023 en 2024 was er sprake van een positief resultaat. Dit was met € 71.726 iets lager dan voorgaande jaren, maar nog steeds beter dan begroot. Daarnaast was er per saldo ruim € 1 miljoen minder gemeentelijke bijdrage nodig voor de uitvoering van de Participatiewet en de WSW.

De overige baten en netto toegevoegde waarde waren hoger dan begroot. De overige baten vallen buiten de reguliere participatie- en WSW structuren en worden projectmatig door de betrokken gemeenten en partners beschikbaar gesteld. De netto toegevoegde waarde is omzet minus directe orderkosten.



	Realisatie 2025	Gewijzigde begroting 2025	Realisatie 2024	Realisatie 2023
<b>Baten</b>				
Bekostiging uitvoering PW	8.833.048	9.629.000	9.016.080	8.521.535
Bekostiging uitvoering WSW	13.716.971	13.810.656	13.501.456	13.395.326
Extra gemeentelijke bijdragen	1.884.612	1.884.612	1.318.201	267.391
Overige Baten	1.341.547	1.010.695	706.396	638.663
<b>Subtotaal</b>	<b>25.776.178</b>	<b>26.334.963</b>	<b>24.542.133</b>	<b>22.822.915</b>
Netto toegevoegde waarde	9.362.525	9.192.299	8.744.910	9.454.687
<b>Totaal Baten</b>	<b>35.138.703</b>	<b>35.527.262</b>	<b>33.287.043</b>	<b>32.277.602</b>
<b>Lasten</b>				
Loonkosten een loonsuppletie WSW	14.117.431	13.970.411	14.101.584	13.078.846
Loonkosten Aan de Slag	2.014.715	1.611.715	1.380.943	1.150.246
Loonkosten basisdienstverbanden	-	-	-	560.977
Personeelskosten ambtenaren	13.371.338	14.365.932	12.246.910	11.900.606
Overige bedrijfskosten	5.576.349	5.878.590	4.882.452	5.221.681
<b>Totaal lasten</b>	<b>35.079.833</b>	<b>35.826.648</b>	<b>32.611.889</b>	<b>31.912.356</b>
<b>Saldo baten en lasten</b>	<b>58.870</b>	<b>-299.386</b>	<b>675.154</b>	<b>365.246</b>
Onttrekkingen aan reserves	12.856	-	3.696	625
toevoegingen aan reserves	-	-	-	6.097
<b>Resultaat voor teruggave overige bijdragen</b>	<b>71.726</b>	<b>-299.386</b>	<b>678.850</b>	<b>359.774</b>
Na teruggave overige bijdragen	-	-	-	-

## 3.9 HR: ontwikkeling, sociale veiligheid en vitaliteit

In 2025 hebben we vanuit HR ingezet op het versterken van veilige en stimulerende beschutte werkplekken, één van de vier strategische pijlers van Werkom. Deze pijler richt zich op het creëren van een veilige interne werkomgeving waar iedereen zich prettig voelt én de kans krijgt om zich te ontwikkelen en het beste uit zichzelf te halen.

### Sociale veiligheid

Een veilige werkomgeving vraagt om continu aandacht. Daarom organiseerden we in 2025 voor alle medewerkers een interactieve theatershow over gewenst en ongewenst gedrag. In deze voorstelling werden alledaagse situaties uit het werk herkenbaar nagespeeld. Medewerkers zagen op een laagdrempelige manier hoe je spanningen kunt herkennen, hoe je grenzen aangeeft en hoe je elkaar respectvol aanspreekt. De reacties waren positief en het leverde waardevolle gesprekken op in de teams. De theatershow was niet alleen een bewustwordingsmoment, maar ook het startpunt voor vervolgcacties rondom sociale veiligheid in 2026.

”

**“Het belangrijkste voor mij is dat ik nooit heb opgegeven. Er waren veel tegenslagen, maar ik ben altijd doorgegaan. En straks werk ik in de jeugdzorg, precies waar ik wilde zijn. Dat maakt me trots.”**

Bron: Chaïma, voormalig Werkom-kandidaat

### Ontwikkelen van basisvaardigheden

Leren en ontwikkelen is belangrijk voor iedereen, zeker voor onze doelgroep medewerkers. Daarom hebben we in 2025 opnieuw gewerkt aan het versterken van basisvaardigheden. Dit gebeurde via praktische lessen zoals:

- Wat kosten jouw boodschappen?
- Gezond eten
- Meten en wegen
- Route plannen
- Wanneer neem jij vrij?

In deze trainingen oefenden collega's met lezen, schrijven en rekenen, maar ook met heel praktische vaardigheden zoals het invullen van een verlofbriefje, het gebruiken van een routeplanner en het wegen en meten van ingrediënten.

De lessen waren onderdeel van de pilot *Impulsproject Basisvaardigheden* van SBCM en Stichting Lezen & Schrijven, waar Werkom aan meedoet. Deelnemers waren trots op hun diploma's en het plezier in leren is opnieuw aangewakkerd, sommige collega's hebben zich zelfs direct aangemeld voor taallessen. Een mooie stap richting meer zelfvertrouwen en zelfstandigheid

Naast de training basisvaardigheden hebben ruim 100 medewerkers van de Groen afdeling meegedaan aan Praktijk Leren. Zie Groen en Schoon (p.16)

### HR Academy

In 2025 zijn we gestart met de HR Academy: een programma voor leidinggevendenden om hun HR-vaardigheden te versterken. De Academy biedt korte, praktische trainingen over onderwerpen zoals:

- verzuimbegeleiding
- het voeren van ontwikkelgesprekken
- het opbouwen van een goed dossier

De trainingen zijn ontwikkeld om leidinggevendenden te ondersteunen in hun rol en werden positief ontvangen. In 2026 breiden we de Academy verder uit.

### Vitaliteit

Vitaliteit blijft een belangrijk thema binnen Werkom. In samenwerking met Spurd konden medewerkers twee keer per week sporten. Daarnaast hebben we de Plaza verrijkt met een tafeltennistafel en een airhockeytafel, die enthousiast worden gebruikt door medewerkers tijdens pauzes.

We merken dat kleine interventies, samen bewegen, even ontspannen, plezier maken, bijdragen aan het werkgeluk van onze mensen.

## 3.10 Communicatie: de daad bij het woord voegen.

De afdeling Communicatie heeft zich ten doel gesteld de komende jaren een professionaliseringslag te maken. In 2025 hebben we een aantal concrete stappen in die richting gezet, met onder andere het publieksjaarverslag, de nieuwe website, de marketingcampagne, het werkgeversmagazine en evenementen zoals het werkgeversontbijt.

### Publieksjaarverslag

Het publieksverslag dat je nu leest is een doorontwikkeling van de 2024-editie die in juni 2025 gepubliceerd is. In dit publieksjaarverslag kijken we uitgebreid terug op het afgelopen jaar, met video's, infographics én verhalen uit de praktijk. Met dit nieuwe format maken we onze resultaten voor een groot publiek inzichtelijk en toegankelijk. Onze jaarverslagen zijn hier te bekijken en downloaden.

### Nieuwe website

De geheel vernieuwde website is afgelopen september tegelijkertijd met de marketingcampagne gelanceerd en heeft een frisse en strakke look gekregen, met bewegende beelden, interactieve elementen en uitklapbare megamenu's. De site is in drie talen beschikbaar: Nederlands, Engels en Arabisch. We besteden op de website veel aandacht aan storytelling. Ook kan al ons drukwerk gemakkelijk digitaal bekeken en gedownload worden. Eind 2025 hebben we in het kader van het Breed Offensief een pagina toegevoegd waarop bewoners zelfstandig informatie en hulpmiddelen kunnen opvragen die nodig zijn om werk te vinden of te behouden. Gedurende de marketingcampagne is de website door een recordaantal bezoekers bekeken. Benieuwd naar onze nieuwe site? Kijk op [www.werkom.nl](http://www.werkom.nl)

### Marketingcampagne

Afgelopen september hebben we een grootschalige regionale marketingcampagne gelanceerd. Het doel van de campagne is om onze naamsbekendheid onder werkgevers en bewoners te vergroten. Het is belangrijk dat we van ons laten horen, want we willen het bedrijfsleven beter aan ons binden. Dit doen we om ook in de toekomst en gevarieerd werkaanbod te kunnen blijven bieden aan werkzoekenden en onze medewerkers. Tijdens de campagne hebben we het verborgen potentieel van onze mensen gevisualiseerd. De hele regio kleurde Werkom-oranje; langs de (snel-)weg, in bushokjes, online op nieuwssites en social media of in het gratis krantje bij de snackbar om de hoek, onze held Rebwar was niet te missen.



De tussentijdse resultaten van de campagne zijn positief, zo zijn de outdoor reclames 1,8 miljoen keer bekeken en de onlineadvertenties 1,2 miljoen keer. Naast het websitebezoek beleefden ook onze social mediakanalen een aanzienlijke piek tijdens de campagne.

In februari 2026 is de tweede campagne gelanceerd en in het voorjaar volgt het marktonderzoek, waaruit moet blijken of we onze doelen qua naamsbekendheid en imago behaald hebben. Wil je meer weten over onze campagne en het verhaal achter onze helden, bezoek dan: <https://werkom.nl/onzehelden/>

### Werkom werkgeversmagazine

Het Werkom werkgeversmagazine is onderdeel van onze marketingcampagne. Het magazine biedt ons de ruimte om werkgevers praktische informatie te bieden over het inzetten van proefplaatsingen, loonwaardemetingen en subsidies, maar ook over de mogelijkheden m.b.t. SROI en de Europese CSRD-richtlijnen. Daarnaast willen we werkgevers aan de hand van succesvolle 'best practices' inspireren om ook inclusief te gaan ondernemen. Ook vertellen burgemeesters Ellen van Selm (Purmerend) en Jan Hamming (Zaanstad) uitgebreid over inclusie. Het magazine is in november bij zo'n 5.000 bedrijven in de regio bezorgd. De onlineversie is te bekijken op onze website.



## 3.11 Ondernemingsraad: voor en door de mensen van Werkom

2025 was voor de Ondernemingsraad een jaar vol veranderingen. Waar begin 2024 nog 13 leden actief waren, werkte de OR in 2025 verder met 7 leden en een ambtelijk secretaris. Ook het dagelijks bestuur veranderde door het vertrek van enkele ervaren leden,

Om hun rol goed te blijven vervullen, volgden de OR leden twee trainingen bij Schateiland, gericht op effectief vergaderen, communiceren en contact met de achterban. Daarnaast namen verschillende leden deel aan bijeenkomsten van het Regionaal Overleg Ondernemingsraden Noord Holland (RON), om kennis en ervaringen uit te wisselen.

De OR dacht in 2025 actief mee in verschillende commissies, zodat zij vroegtijdig konden bijdragen aan belangrijke besluiten. Zo waren zij betrokken bij de Europese aanbesteding voor arbodiensten en bij de modernisering van het functiehuis voor SW en Aan de Slag medewerkers.

Daarnaast behandelde de OR diverse instemmingsaanvragen, waaronder:

- de verplichte vrije dagen voor 2026
- interne verhuizingen binnen Industrie & Diensten
- renovatieplannen van I&D
- de aanbesteding van arbodienstverlening
- het plan van aanpak voor preventiemedewerkers

Ook kwamen er adviesaanvragen voorbij, zoals de verhuizing van de Fixbrigade, renovaties binnen Industrie & Diensten en de tijdelijke uitbreiding van een team voor een opdracht van de gemeente Zaanstad.

De OR bracht daarnaast zelf onderwerpen onder de aandacht, zoals veiligheid op de werkplek, verkeersveiligheid bij de fietsenstalling, het jubileumbeleid en het Individueel Keuzebudget.

Gedurende het jaar volgde de OR de voortgang van alle lopende dossiers nauwgezet en ging regelmatig in gesprek met de bestuurder. De OR kijkt terug op een jaar met veel belangrijke thema's en blijft zich ook in 2026 met dezelfde betrokkenheid inzetten voor alle medewerkers van Werkom



# 4. Regiopartners in beeld

Deze illustratie bevat een selectie van onze regiopartners en geeft geen volledig beeld.



\* Werkom is de uitvoeringsorganisatie van Zaanstad en Purmerend en biedt daarnaast diensten aan de overige gemeenten in de regio

## 4.1 Samenwerking met regionale partners

### Regionaal Werkcentrum (RWC)

In de tweede helft van 2025 is gewerkt aan de oprichting van het Regionaal Werkcentrum Zaanstreek Waterland, dat op 1 januari 2026 van start ging. Het Werkcentrum is een centraal punt waar werkgevers, werknemers en werkzoekenden terecht kunnen voor vragen over werk, personeel, scholing en loopbaanontwikkeling.

Het Werkgeversservicepunt (WSP) en ZW Werkt Door (RMT) zijn hierin opgegaan. Voor de adviseurs werk van Werkom betekent dit dat zij hun taken voortzetten, maar dat klantvragen nu worden gecoördineerd vanuit het Gidsenteam van het RWC. Gidsen zijn het eerste aanspreekpunt en zorgen dat vragen bij de juiste organisatie terecht komen. Werkom bereidde zich in 2025 voor op de gidsrol voor Zaanstad, Purmerend en de Over-Gemeenten. Ook de backoffice en communicatie van het Werkcentrum werden door Werkom verzorgd.

### Samenwerking met Pro en VSO scholen

In 2025 zijn de stageplekken voor Pro en VSO leerlingen sterk verbeterd. Samen met de scholen is het stageproces opnieuw ingericht, waardoor sneller kan worden afgestemd en beter kan worden aangesloten op de behoeften van iedere leerling. Met impuls gelden zijn een 'dedicated' jobcoach en werkbegeleider aangesteld. Zij bieden intensieve begeleiding, structuur en een vast aanspreekpunt voor leerling, school en ouders. Dankzij deze persoonlijke aanpak groeien jongeren zichtbaar in zelfvertrouwen en vaardigheden.

### UWV trajecten

De samenwerking met het UWV is in 2025 verder versterkt. Er startten 27 nieuwe trajecten binnen Praktijkassessment, Werkfit Maken en Naar Werk. Door afronding van lopende trajecten waren er in totaal 28 kandidaten in begeleiding.

Werkom ondersteunt UWV kandidaten bij het onderzoeken van arbeidsvermogen, het ontwikkelen van werknemersvaardigheden en het vinden van passend werk. Steeds vaker zetten kandidaten een duurzame stap richting werk, soms via een tussenstap binnen Werkom.

Daarnaast zijn procesverbeteringen doorgevoerd, zoals een efficiëntere workflow en het nieuwe werkproces Werkbehoud, dat de eerdere bonusregeling vervangt

“Werkom heeft een brugfunctie tussen overheid en werkgevers. Ondernemers hebben zoveel ideeën die jullie samen om kunnen zetten in werkelijkheid”

Bron: Ellen van Selm,  
burgemeester Purmerend

## Van ondernemend naar ondernemer

Een door Werkom begeleide kandidaat is ondanks volledig te zijn afgekeurd als zelfstandige aan de slag gegaan. Marco van Langelaar had vanuit de gemeente geen verplichtingen om een uitkering te ontvangen. Het thuiszitten is niets voor hem, hij moet iets te doen hebben.

Door een samenwerking tussen Werkom, de afdeling BBZ van de gemeente Zaanstad en het Instituut voor het Midden- en Kleinbedrijf en vooral door de positieve instelling van Marco is hij nu een succesvol ondernemer met zijn websites [Voetbal Varia Zaanstreek](#) en [Voetbal Varia](#).



Marco van Langelaar werkend aan een van zijn voetbalwebsites.

### **Werkleertraject voor de Horeca met Horeca VakCollege.**

Op donderdag 29 januari jl. ontvingen twaalf deelnemers hun diploma voor de opleiding Keukenassistent SVH uit handen van wethouder Natasja Groothuismink. Dit twaalf weken durende traject is ontwikkeld door de samenwerking van Werkom, het PACT en het Horeca Vak College en richt zich op het vergroten van arbeidsparticipatie. Deelnemers maakten kennis met werken in de horeca en catering en kregen ondersteuning bij het ontwikkelen van werknemersvaardigheden zoals voorbereidende keukenwerkzaamheden (mise en place), sollicitatietraining en vaktaal.

Daarnaast werden zij via speeddates in contact gebracht met potentiële werkgevers. De kracht van dit traject ligt in de inclusieve aanpak: deelnemers met verschillende culturele achtergronden konden de opleiding volgen in hun eigen moedertaal. Alle lesmaterialen en producten werden ondersteund met afbeeldingen in combinatie met de Nederlandse benaming. Daarnaast waren tijdens het examen tolken aanwezig, waardoor taal geen belemmering vormde voor deelname en beoordeling. Direct na de opleiding hebben 2 deelnemers een baan gevonden en met de andere deelnemers staan gesprekken gepland.



### **TechCourtNH Zaandam – instroom in de techniek**

Werkom speelde in 2025 een belangrijke rol bij de oprichting van TechCourtNH Zaandam, een leerwerkprogramma voor mensen die willen instromen in de techniek. Deelnemers volgden een intensief traject van twaalf weken met technische basisvaardigheden in de installatietechniek en elektrotechniek. Ze behaalden hun VCA-certificaat, volgden vaktechnische taaltraining en kregen begeleiding van jobcoaches. Van de eerste zes deelnemers stroomden er vijf door naar werk of een vervolgtraject. Door dit succes is het programma vanaf september uitgebreid naar zestien plaatsen.

Met TechCourtNH zet Werkom in op inclusieve zij-instroom in een sector waar de vraag naar personeel groot is. Het project laat zien dat gerichte begeleiding, praktische scholing en samenwerking met werkgevers en onderwijs leiden tot echte, meetbare kansen voor deelnemers én tot een sterker technisch werkveld in de regio.

TechCourtNH is een samenwerking van Werkom met de gemeente, UWV, Talland College, Techlands, IW Noord-Holland, EntreeNH, Pact Zaandam-Oost en WIJ Techniek

### **Digitale vaardigheden met Talland College**

In samenwerking met de gemeenten en het Talland College startte Werkom in 2025 een pilot om digitale vaardigheden te versterken. Een docent van Talland verzorgde lessen voor medewerkers en kandidaten, met als doel hen zekerder te maken in het gebruik van digitale middelen. De docent keek ook mee of iemand extra ondersteuning nodig had, bijvoorbeeld vanwege laaggeletterdheid, zodat tijdig passende hulp geboden kon worden.



### Pop-up banenwinkel Purmerend

In het najaar van 2025 was Werkom betrokken bij de pop up banenwinkel in winkelcentrum Eggert in Purmerend. Met een projectleider uit onze eigen organisatie was Werkom vanaf het begin actief betrokken bij de uitvoering. Zes weken lang konden werkzoekenden en andere geïnteresseerden laagdrempelig binnenlopen om zich te oriënteren op werk. Bezoekers konden een game based assessment doen, workshops volgen of in gesprek gaan met een loopbaancoach of WSP adviseur. Werkgevers uit de zorg, retail en hospitality waren dagelijks aanwezig om vragen te beantwoorden en kennis te maken met bezoekers.

Ook vanuit Werkom waren medewerkers regelmatig in de winkel aanwezig en zij nodigden actief kandidaten uit om langs te komen. Door de grote belangstelling bleef de banenwinkel uiteindelijk drie weken langer open dan gepland.



### Horeca-barista leerwerktraject via Sococo, Appel Catering en Werkom

In december rondden Natsnet en Gladys met succes een leer-werktraject van twaalf weken af tot barista en hospitality medewerker. Dit traject is ontstaan uit een mooie samenwerking tussen SOCOCO, Appel Catering en Werkom. Samen creëren we kansen voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt door talent te ontdekken, te ontwikkelen en gericht toe te leiden naar werk. Daarmee geven we op een praktische en vernieuwende manier invulling aan Social Return on Investment (SROI): investeren in mensen en in een inclusieve stad waarin iedereen kan meedoen.

Deelnemers combineren praktijkervaring met gerichte vaardigheidstrainingen en intensieve begeleiding, zodat zij niet alleen een certificaat behalen, maar ook belangrijke werknemersvaardigheden opdoen, zoals klantgerichtheid, samenwerken en arbeidsritme. Deze veilige leeromgeving helpt hen om met vertrouwen stappen richting werk te zetten. Het programma resulteerde in succesvolle certificering en één deelnemer stroomde direct door naar betaald werk.



### Samenwerking Rataplan

In 2025 is de samenwerking met Rataplan verder uitgebreid en geformaliseerd. Er zijn afspraken gemaakt over het creëren van beschutte werkplekken en het inzetten van werkleertrajecten. Hierdoor ontstaan extra kansen voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt om werkervaring op te doen in een passende omgeving.



### Festival Academy

Eind 2024 is gestart met een pilot in samenwerking met de Festival Academy, gericht op het voorbereiden van werkzoekenden op werk bij festivals. Vooral jongeren bleken geïnteresseerd in deze vorm van werk. In 2025 is de samenwerking uitgebreid, waardoor deelnemers niet alleen een leerwerktraject kunnen volgen, maar ook kortdurend praktijkervaring kunnen opdoen binnen de festivalbranche.

## 4.2 Regionale evenementen en banenfestivals

### Lunchbijeenkomst Circulair Verpakken

Op 19 mei organiseerde Werkom samen met de Green Business Club Zaanstad een lunchbijeenkomst over circulair en sociaal verantwoord verpakken. Vijftien directeuren en werkgevers uit de verpakkingbranche kregen praktijkvoorbeelden van partijen zoals Now New Next, Hordijk Verpakkingen, De Graaf Afvalverwerking en GP Groot. Tijdens een rondleiding werd de verpakkinglijn van Werkom getoond, waaronder het inpakken van producten voor The Good Roll. Deelnemers kregen zo een concreet beeld van hoe duurzaamheid en sociale werkgelegenheid in de praktijk samenkomen.

### Waterland Werkt

Werkom heeft in 2025 opnieuw een prominente rol gespeeld bij het evenement Waterland Werkt. Vooraf werd voor het eerst een workshop georganiseerd om werkzoekenden goed voor te bereiden op hun deelname. Tijdens het evenement waren medewerkers aanwezig om bezoekers te begeleiden, vragen van werkgevers te beantwoorden en de organisatie te ondersteunen. Als topsponsor had Werkom een eigen stand waar bezoekers konden kennismaken met de organisatie en waar jongeren via VR brillen verschillende beroepen konden ervaren.



### Banenfestival @ Choku Gym i.s.m. Pact Zaanadam-Oost

Op 11 september organiseerden Pact Zaanadam Oost, UWV en Werkom voor de vierde keer het Banenfestival, dit keer bij Choku Gym. Negentien werkgevers en ruim 235 bezoekers kwamen samen in een toegankelijke setting waar werkzoekenden zonder cv met werkgevers in gesprek konden.

Ook waren er workshops, een game based assessment en ondersteuning op het gebied van digitale vaardigheden en taal. Zeven bezoekers vonden direct een baan. Het Banenfestival bood een laagdrempelige manier voor inwoners om kennis te maken met werk en opleiding in de regio.

### Werkgeverontbijt i.s.m. Werkgeversservicepunt

Tijdens het drukbezochte Werkgeversontbijt 2025 in De Stoomhal kwamen Werkom, het Werkgeversservicepunt (WSP) en meer dan honderd regionale werkgevers samen om ervaringen uit te wisselen. In het kader van de Maand van de 1000 Voorbeelden ontvingen ruim 25 bedrijven een MVO Partner Award voor hun inzet voor mensen met een arbeidsbeperking.

Het ontbijt bood ruimte voor ontmoeting en voor het versterken van samenwerking in de regio. Ook bespraken we de laatste trends en ontwikkelingen op de arbeidsmarkt en kondigde Werkom de komst van het Werkcentrum Zaanstreek-Waterland

### Sectortafels en werksafari's

Werkom nam in 2025 deel aan de sectortafels in de regio. Samen met de sectortafels Hospitality en Retail werd een werksafari georganiseerd, waarbij werkzoekenden bij verschillende ondernemers een kijkje konden nemen op de werkvloer.

Deze aanpak helpt mensen om te ontdekken welke sector bij hen past. Door de goede samenwerking tussen ondernemers, onderwijs en overheid kunnen ideeën snel worden opgepakt en krijgen werkzoekenden passende ondersteuning.

## Banenfestival @Choku Gym

Klik op de foto en bekijk de aftermovie.



The background of the page is a red-tinted photograph of a modern building. A large, semi-transparent red shape covers the left and top portions of the image. In the center, a vertical sign reads 'Werkom' with a right-pointing arrow. To its right, another vertical sign reads 'Einsteinstraat 103'. The building has a light-colored facade with a series of windows and a dark entrance area.

**Publieksjaarverslag 2025**

Dit is een uitgave van Werkom

Lay-out: Esmee Blank

Redactie: Cor Meijer, Jeroen Vliegenberg

Chris Ceinos, Sandra van Wijngaarden.

[communicatie@werkom.nl](mailto:communicatie@werkom.nl), [www.werkom.nl](http://www.werkom.nl)