

Werkom

Publieksjaarverslag

2024

werkom>



Inhoud

Voorwoord	3
1. Wij zijn Werkom!	4
1.1 Werkom in beeld	5
2. Ontwikkelingen	6
3. Organisatie en uitvoering	8
3.1 Aan het werk met ondersteuning	10
3.2 Werken bij Werkom	12
3.3 Werkom in cijfers	13
3.4 Werkleerbedrijven	14
3.5 Groen en Schoon	15
3.6 Post en Printing	16
3.7 Industrie en Diensten	17
3.8 Financiën	18
3.9 HR: ontwikkeling, sociale veiligheid en vitaliteit	19
3.10 Communicatie: meer dan woorden alleen	20
3.11 Ondernemingsraad: voor en door de mensen van Werkom	21
4. Regiopartners in beeld	22
4.1 Samenwerking met regionale partners	23
4.2 Regionale evenementen en banenfestivals	25



Voorwoord

Beste lezer,

Voor je ligt het jaarverslag 2024 van werkontwikkelbedrijf Werkom. 2024 was voor Werkom een goed jaar. Wij hebben 371 werkzoekenden naar werk kunnen begeleiden. Dat zijn heel veel mensen die weer hun eigen inkomen verdienen en weer volop deelnemen aan de maatschappij.

Onze beschutte werkomgeving heeft (grotendeels) goed gedraaid, onze klanten zijn tevreden en we hebben financieel beter gepresteerd dan begroot. Belangrijk in 2024 was de verbetering van onze interne werkleertrajecten. We introduceerden onder meer de praktijkverklaring en de skillsboekjes bij de meeste van onze werksoorten. Een groot compliment is dan ook op zijn plaats naar onze doelgroep-medewerkers en onze professionals voor de prestaties in 2024!

Andere hoogtepunten voor Werkom in 2024: er zijn meer dan 100 praktijkverklaringen voor groenmedewerkers toegekend; nieuwe samenwerkingen met klanten zoals Frits Jurgens, EBS, Albert Heijn, Facilicom en Bonton; de Fixbrigade heeft meer dan 700 woningen energiezuinig gemaakt en (in samenwerking met het Werkgevers-servicepunt) de organisatie van het regionale event Dag van Taal en Talent (speciaal gericht op anderstaligen).

Ging alles dan goed? Nee, allerlei onderwerpen vereisen aandacht. Eén van de belangrijkste zorgen is voldoende werk te kunnen bieden aan onze beschutte medewerkers. Zij maken vele mooie producten om trots op te zijn, maar er zijn nog te veel momenten van stilstand. We hebben daarom een extra inspanning gedaan op de acquisitie van nieuwe klanten en we gaan ervan uit dat dit in 2025 zijn vruchten zal gaan afwerpen.

Afgelopen jaar is het nieuwe Management Team aangetreden. Samen met de stafmedewerkers heeft het MT een strategische koers voor de komende jaren uitgestippeld. Het samenwerken aan de strategische agenda heeft ertoe geleid dat we een enorm gemotiveerd team professionals hebben opgebouwd, met grote saamhorigheid, gedrevenheid en met steeds meer onderling vertrouwen en openheid.

We zijn de gemeenten Purmerend en Zaanstad dankbaar voor hun steun en vertrouwen en willen ook onze ketenpartners en met name de werkgevers bedanken voor de steeds betere samenwerking. Aan onze samenwerking met werkgevers gaan we de komende jaren extra aandacht besteden.

Met vriendelijke groet,

Bas van Drooge.



'Beleef Werkom!'

Wij zijn Werkom, het werkontwikkelbedrijf van Zaanstreek-Waterland. Wat doen we dan precies? Goede vraag! Een beeld zegt meer dan duizend woorden, dus om een duidelijk antwoord op deze vraag te geven lanceren we de vlogreeks 'Beleef Werkom!'

In de eerste vlog van deze nieuwe reeks gaat onze directeur Bas van Drooge langs bij onze toppers van Total Garden Care, Business Post en Elektromontage. Hou onze social media de komende tijd in de gaten voor een kijkje in de keuken bij onze overige afdelingen!



1. Wij zijn Werkom!

Werkom is het werkontwikkelbedrijf van de gemeenten Purmerend en Zaanstad. Wij helpen mensen met een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt bij het vinden van duurzaam werk. Voor mensen die dat nodig hebben, bieden wij beschut werk. We doen ons werk in uitstekende samenwerking met werkgevers in de regio.

Binnen Werkom zetten we ons dagelijks in voor verschillende doelgroepen, met als doel iedereen naar duurzaam en passend werk te begeleiden. We maken hierin het volgende onderscheid:

Begeleiden werkzoekenden naar de arbeidsmarkt

We ondersteunen werkzoekenden actief bij het vinden van een baan die bij hen past. Met persoonlijke begeleiding en maatwerk helpen we hen om de volgende stap naar de arbeidsmarkt te zetten. Ons doel is dat zij duurzaam en met plezier aan het werk blijven.

Aan het werk met ondersteuning

We ondersteunen mensen met een WSW-indicatie en mensen met een baanindicatie die in dienst zijn bij een andere werkgever. We blijven betrokken en zorgen ervoor dat deze medewerkers goed functioneren en zich verder kunnen ontwikkelen. Door nauwe samenwerking met werkgevers creëren we een stabiele en prettige werkomgeving.

Werken bij Werkom

Voor WSW-medewerkers en mensen met een beschut werk indicatie die bij ons in dienst zijn, bieden we een veilige en prettige werkplek. We zorgen voor de juiste ondersteuning en bieden ontwikkelingsmogelijkheden, zodat medewerkers hun talenten kunnen benutten en kunnen doorgroeien in hun werk.

Werkgevers als essentiële schakel

Zeer belangrijke partners voor ons zijn de werkgevers. Werkgevers zijn cruciaal in het creëren van werkaanbod voor onze doelgroepen. Door samen te werken met werkgevers zorgen we ervoor dat mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt de kans krijgen om hun talenten te benutten en mee te kunnen draaien in de maatschappij.

Met onze kennis, ervaring en netwerk maken we het verschil – voor werknemers, werkgevers én de samenleving. Samen bouwen we aan een inclusieve arbeidsmarkt waarin iedereen de kans krijgt om te groeien.

**Ruim 80% van
voormalige kandidaten
geeft Werkom een
voldoende (6 of hoger) als
rapportcijfer. En bijna 50%
beoordeelt Werkom met
een 8 of hoger.**

*Bron: Kandidaat
Tevredenheid Onderzoek (KTO)*



1.1 Werkom in beeld

Binnen Werkom onderscheiden we de volgende afdelingen:



2. Ontwikkelingen

Landelijke ontwikkelingen

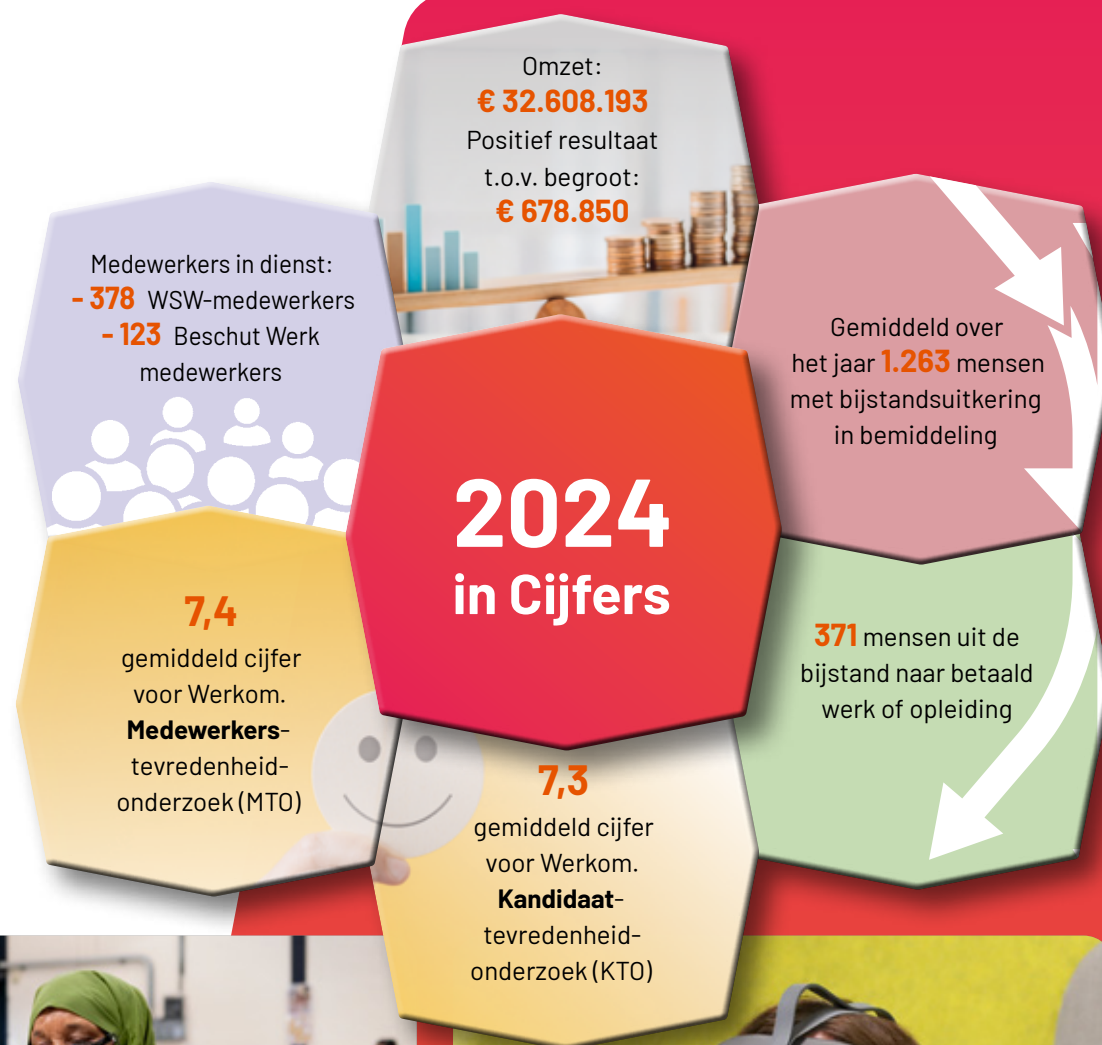
Werkontwikkelbedrijven spelen een belangrijke rol in het begeleiden van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, vooral voor wie niet direct bij een reguliere werkgever aan de slag kan. Sinds de Participatiewet in 2015 zijn er financiële uitdagingen en aanpassingen nodig in de bedrijfsvoering. De overheid erkent dit en komt met extra steun, zoals meer geld voor beschut werk en een structurele basisfinanciering. Deze steun is hard nodig om de begeleiding en werkplekken voor deze doelgroep te kunnen blijven bieden.

Ontwikkelingen op de arbeidsmarkt

De arbeidsmarkt was in 2024 nog steeds krap, vooral in de zorg, techniek en logistiek. Steeds meer werkgevers zagen kansen om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in te zetten om vacatures te vervullen. Initiatieven zoals praktijkleren, jobcoaching en financiële regelingen hielpen hierbij, maar het bleef lastig vanwege de mismatch tussen vaardigheden en vacatures en de beperkte ondersteuning die sommige bedrijven konden bieden.

Werkleertrajecten

Afgelopen jaar hebben we de werkleertrajecten verder ontwikkeld en verbeterd, waardoor deelnemers niet alleen kunnen groeien in persoonlijke ontwikkeling, maar ook beter aansluiten op de arbeidsmarkt. Ze leren nieuwe vaardigheden en bouwen arbeidsvermogen op, waarbij we hun voortgang nu zijn gaan bijhouden in skillsboekjes. Ook kunnen ze vanaf 2025 bij de meeste werkonderdelen praktijkverklaringen behalen, wat hun kansen op een baan vergroot.

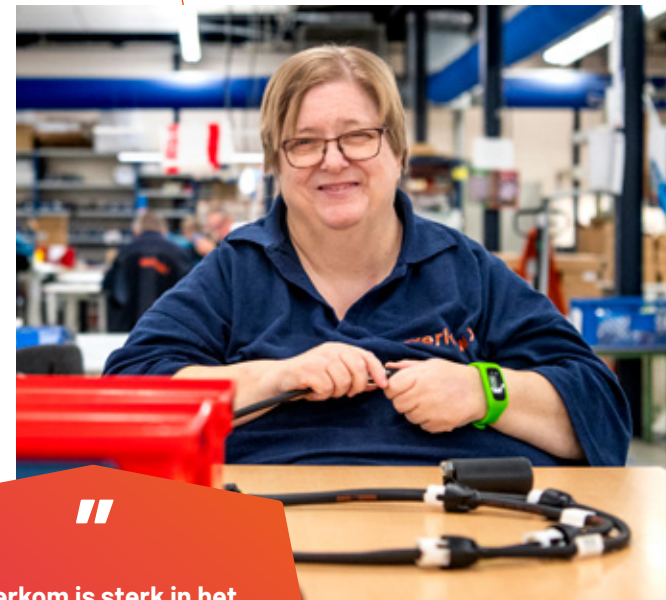


Strategische agenda

We hebben in 2024 een droombeeld geschetst; waar moet Werkom in 2030 staan? Dit deden we samen met onze collega's en we hebben input verzameld bij onze stakeholders: gemeenten, kandidaten, medewerkers, UWV, Werkgeversservicepunt, Jongerenloket Zaanstreek, FNV, werkgevers, scholen en de Sociale Wijkteams. Vanuit ons droombeeld en de feedback van de stakeholders zijn vier belangrijke pijlers gekozen voor de strategische agenda van 2025/2026:

1. De kandidaat centraal
2. Stakeholder regie en samenwerking; een krachtige samenwerking met onze stakeholders
3. Veilige en stimulerende beschutte werkplekken
4. Een nieuwe locatie in Zaanstad

De afdelingen binnen Werkom werken de concrete acties verder uit en nemen deze op in hun jaarplannen.



“Werkom is sterk in het bieden van de veilige plek waar mensen met een achterstand tot de arbeidsmarkt kunnen werken op hun eigen niveau en waar mogelijkheid is tot ontwikkeling”

Bron: GVO Dynamica

“Wij vinden Werkom sociaal, flexibel en meedenkend. Doorgaan zoals het nu gaat, met een technische ‘skill-up’ (verhogen technische kennis en inzicht in tekeningen en componenten)”

Bron: Schneider Electronics

“Sommige medewerkers geven aan uitgedaagd te willen worden en ambitie te hebben. Uiteindelijk is doorstromen naar een detachering voor mensen een grote maar positieve stap”

Bron: FNV

“Ben goed geholpen daar waar nodig en heb een fijne tijd gehad”

*Bron: Kandidaat
Tevredenheid Onderzoek (KTO)*



3. Organisatie en uitvoering

Begeleiden van werkzoekenden naar de arbeidsmarkt

Begeleiding naar werk in 2024

In 2024 zijn er 371 kandidaten naar werk begeleid. Dit aantal ligt lager dan in 2023 en lager dan begroot (572), wat voornamelijk te wijten is aan de lage instroom van kandidaten vanuit de gemeente Zaanstad in het voorgaande jaar. Deze afname in instroom heeft dus direct invloed gehad op het aantal kandidaten dat in 2024 naar werk is begeleid.

Naast de kandidaten die naar werk zijn begeleid hebben we ook 321 mensen in bemiddeling gehad die de stap naar de arbeidsmarkt (nog) niet kunnen zetten. Deze kandidaten hebben we teruggemeld naar de gemeenten.

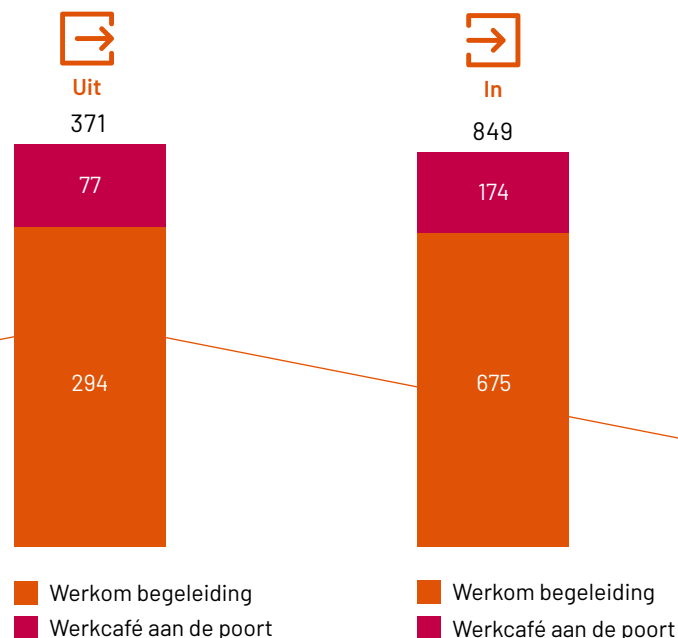
Instroom

Onder instroom verstaan we alle nieuwe aanmeldingen van kandidaten die begeleiding ontvangen richting de arbeidsmarkt. Bij deze instroom maken we onderscheid tussen twee groepen:

- Kandidaten met een korte interventie (Werkcafé aan de Poort): Deze groep bestaat uit personen die met beperkte ondersteuning snel de stap naar werk kunnen zetten.
- Kandidaten die intensievere begeleiding nodig hebben (Werkom Begeleiding): Deze kandidaten vragen om een uitgebreider traject om hen succesvol naar de arbeidsmarkt te begeleiden.

In 2024 zijn in totaal 174 kandidaten ingestroomd in het traject voor korte interventies. Dit aantal is gelijk aan het voorgaande jaar.

Daarnaast zijn er 675 kandidaten aangemeld voor trajecten met intensieve begeleiding. Dit betekent een toename van 100 kandidaten ten opzichte van het jaar daarvoor. Deze stijging kan worden verklaard door een verhoogde instroom van statushouders vanuit de gemeente Purmerend en een toenemende aandacht vanuit de gemeente Zaanstad voor de toeleiding naar Werkom.



Boekhoudtraining voor statushouders

Cijfers zijn in ieder land gelijk. Boekhoudprogramma's verschillen per land. Om kans op werk voor statushouders met een financiële achtergrond te vergroten organiseerde adviseur Danny een training met Van Berkel Professionals. "Echt ontzettend mooi dat we dit samen doen. We kunnen deze mensen na de training beter bemiddelen en verbeteren hun kansen op de arbeidsmarkt."

Caseload ontwikkeling in 2024

In 2024 is de gemiddelde caseload licht gedaald, van 1.320 kandidaten in 2023 naar 1.263 kandidaten.

Caseload:



■ Werkom begeleiding
■ Werkcafé aan de poort

Deze daling gaat gepaard met een duidelijke verschuiving binnen de caseload. De afgelopen jaren heeft de arbeidsmarkt zich sterk ontwikkeld, wat heeft geleid tot veranderingen in de samenstelling van de doelgroepen die begeleiding nodig hebben om werk te vinden. De invoering van de Participatiewet en het stopzetten van de instroom naar de Wajong hebben hierbij een rol gespeeld.

We zagen in 2024 een verschuiving van zelfstandiger werkende kandidaten naar een groeiend aantal kandidaten met een indicatie banenafpraak of beschut werk. Deze groep heeft intensievere en meer specialistische begeleiding nodig, wat vraagt om een andere aanpak dan voorheen.

Veel van de kandidaten hadden extra ondersteuning nodig bij het ontwikkelen van sociale vaardigheden en het vinden van een stabiel werkritme. Dit vergde van onze casemanagers en jobcoaches veel geduld en doorzettingsvermogen. Meerdere gesprekken waren vaak nodig om vertrouwen op te bouwen en de motivatie te versterken. Het stellen van kleine, haalbare doelen en het bieden van continuïteit in de begeleiding zorgde voor stapsgewijze vooruitgang richting duurzame werkhervatting.



“Ik ben tot het einde enorm gesteund door Werkom”

Bron: Kandidaat
Tevredenheid Onderzoek (KTO)



Werken en leren voor 3D-modellering

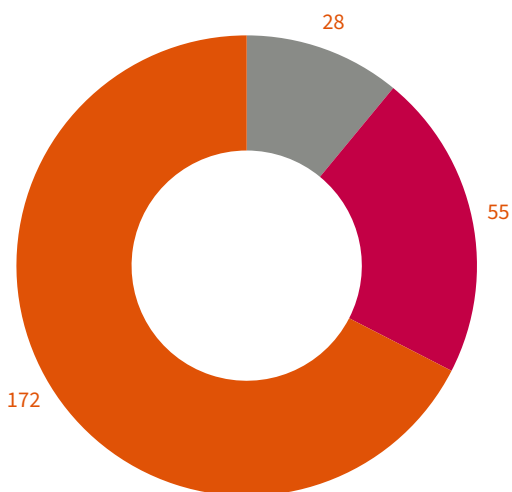
Randy, Sonny, Vincent en Bart zijn op 1 augustus vanuit de Banenafpraak begonnen bij de H20 E-Sport campus als Content Creator. Het komende jaar gaan zij zich specialiseren in 3D-modellering. De heren werken 24 uur per week en krijgen training. Het ICT-programma is een samenwerking tussen Implacment, Twaanlab en Werkom.

3.1 Aan het werk met ondersteuning

Werkom heeft de belangrijke taak om mensen met een ondersteuningsbehoefte te begeleiden naar passend werk. Dit kan bij Werkom zelf, maar ook bij reguliere werkgevers. Naast de werkplekken die we intern bieden aan mensen met een arbeidsbeperking, ondersteunen we ook mensen die – met de juiste begeleiding – bij een reguliere werkgever aan de slag kunnen. Deze mensen krijgen blijvende ondersteuning van een jobcoach om hun werkplek succesvol te behouden en zich verder te ontwikkelen.

Binnen de groep mensen die bij een reguliere werkgever aan de slag gaat, onderscheiden we verschillende groepen:

Aan de slag met ondersteuning:



- Inwoners met een beschut werk indicatie aan het werk bij een reguliere werkgever
- Inwoners begeleid werken aan het werk bij een reguliere werkgever
- Inwoners met Indicatie baanafpraak aan het werk bij een reguliere werkgever

WSW-medewerkers – Begeleid Werken

Tegen alle verwachtingen in blijft het aantal mensen dat via Begeleid Werken ondersteuning krijgt stabiel. Op dit moment krijgen 55 mensen via deze weg ondersteuning om succesvol te functioneren bij een reguliere werkgever.

Mensen met een Beschut Werk-indicatie

Steeds meer mensen met een indicatie voor beschut werk krijgen toch een arbeidsovereenkomst bij een reguliere werkgever. In 2024 zijn 28 inwoners met een beschut werkindicatie succesvol op contract bij een reguliere werkgever.

Inwoners met een indicatie banenafpraak

Voor inwoners met een indicatie banenafpraak bieden we maatwerkbegeleiding op de werkplek. De jobcoach blijft nauw betrokken om zowel de

werknemer als de werkgever te ondersteunen. In 2024 ontvangen 172 inwoners met een indicatie banenafpraak ondersteuning vanuit een jobcoach, waardoor zij succesvol kunnen blijven werken bij een reguliere werkgever. Zo zijn er 17 inwoners van deze groep begeleid naar een 2e arbeidsovereenkomst en hebben 22 inwoners een contract voor onbepaalde tijd gekregen.

Dankzij deze aanpak zorgen we ervoor dat mensen met een ondersteuningsbehoefte niet alleen een passende werkplek vinden, maar ook duurzaam aan het werk blijven.



Dave met ondersteuning aan de slag bij Noot

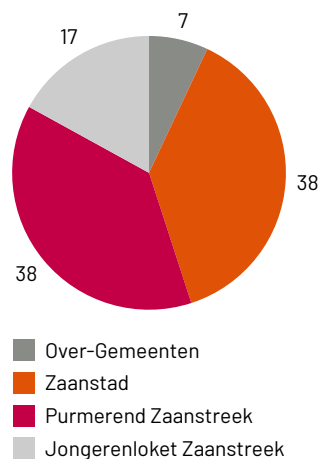
Dave heeft jarenlang gewerkt bij de Werkom-afdeling Elektro en is een jaar lang gedetacheerd geweest bij Noot personenvervoer als chauffeur voor minimaal 20 uur per week. In die periode heeft Dave zijn chauffeurspas behaald. Noot was zeer tevreden over zijn inzet en ze hebben ervoor gezorgd dat hij nóg meer ritten kon rijden, waardoor hij nu in dienst is gekomen bij Noot per 1 oktober 2024, met begeleiding van Werkom. Petje af Dave!

Loonwaardemetingen

Binnen de Participatiewet is er een grote groep mensen die niet in staat is om het wettelijk minimumloon te verdienen. Zij kunnen in aanmerking komen voor een baanindicatie of een indicatie voor beschut werk. Om hun kansen op werk te vergroten, kunnen werkgevers voor deze groep aanspraak maken op loonkostensubsidie.

Voor het toekennen van deze loonkostensubsidie moet eerst de loonwaarde worden vastgesteld volgens een gecertificeerde uniforme loonwaardemethodiek. Dit doet Werkom sinds 2023. In 2023 hebben we 121 loonwaardemetingen gedaan, in 2024 deden we er 225.

Loonwaardemetingen per gemeente (%):



Subsidies

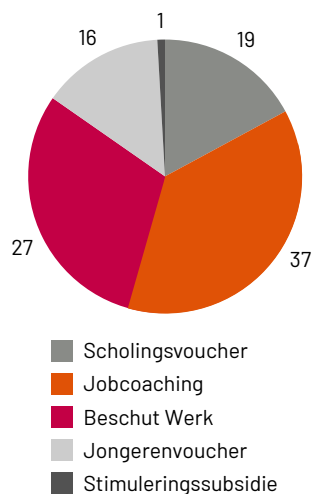
In 2024 heeft Werkom in totaal 83 subsidies verstrekt. Deze subsidies zijn bedoeld om mensen aan werk te helpen, met uitzondering van de loonkostensubsidie. De loonkostensubsidie wordt door de gemeente zelf uitgevoerd en is bedoeld voor werkgevers die mensen in dienst hebben die niet het wettelijk minimumloon (WML) kunnen verdienen.

De andere subsidies die Werkom verstrekt, richten zich op extra ondersteuning voor werknemers, zoals:

- Jobcoaching
- Scholing
- Beschut werk
- Stimuleringsubsidie
- Jongerenvoucher

Deze subsidies zijn specifiek gericht op het bieden van de benodigde begeleiding om mensen duurzaam aan werk te helpen.

Uitgegeven subsidies (%):



3.2 Werken bij Werkom

Voor WSW-medewerkers en mensen met een beschut werk indicatie die bij ons in dienst zijn, bieden we een veilige en prettige werkplek. We zorgen voor de juiste ondersteuning en bieden ontwikkelingsmogelijkheden, zodat medewerkers hun talenten kunnen benutten en kunnen doorgroeien in hun werk.

Aantal WSW-medewerkers in dienst bij Werkom: 378

- Zaanstad: 212
- Purmerend: 153
- Regiogemeenten: 13

Onderverdeling WSW over afdelingen (%) :

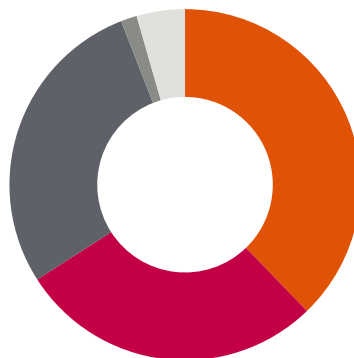


- Industrie & Diensten (43)
- Groen & Schoon (31)
- Post & Printing (16)
- Detachering (7)
- Staf (5)

Aantal Beschut Werk-medewerkers in dienst bij Werkom: 123

- Zaanstad: 55
- Purmerend: 61
- Regiogemeenten: 7

Onderverdeling Beschut Werk over afdelingen (%) :



- Industrie & Diensten (38)
- Groen & Schoon (28)
- Post & Printing (28)
- Detachering (1)
- Staf (4)



3.3 Werkom in cijfers

Bij Werkom werken eind 2024 684 mensen.

Doelgroepen werkzaam bij Werkom:



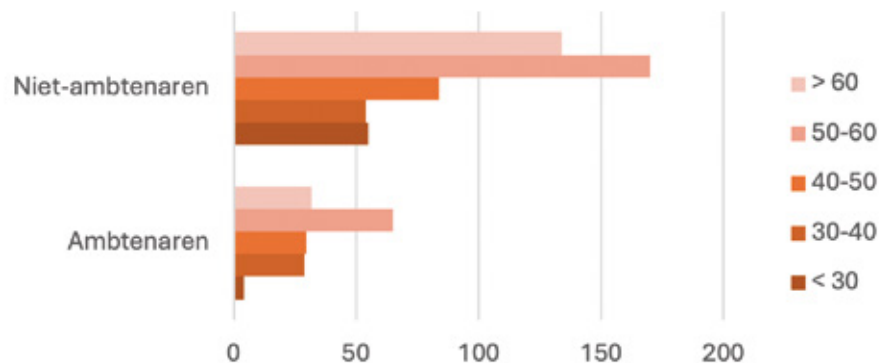
■ WSW (378)
■ Ambtenaren (160)
■ Beschut werk (123)
■ Overig (stagiaires, inhuur, overig AdS)(30)

Leeftijdsopbouw

De leeftijdsgroep 50-60 jaar is het meest vertegenwoordigd, zowel bij ambtenaren als bij niet-ambtenaren. Vooral bij ambtenaren is de groep jonger dan 30 jaar ondervertegenwoordigd.

De WSW kent geen instroom meer sinds 2015. Deze groep wordt derhalve steeds ouder. De instroom beschut is minder dan 30% van de oude instroom WSW. Dit verklaart het hoge aantal niet-ambtenaren ouder dan 50. Dit zal afnemen als de meerderheid van de WSW is uitgestroomd.

Leeftijdsopbouw bij Werkom:



Verzuim

Het verzuimpercentage bij zowel de doelgroep als de ambtenaren ligt op het gemiddelde niveau van de sociaal werkbedrijven, zoals weergegeven in de Cedris sectorinformatie 2023.

Gemiddeld verzuim 2024

Ambtenaren	6,75%
Niet-Ambtenaren	15,99%

3.4 Werkleerbedrijven

De werkbedrijven bieden diverse werkplekken en ondersteuningsmogelijkheden, afgestemd op de specifieke behoeften en mogelijkheden van kandidaten in een werkleertraject en van de medewerkers. Daarnaast krijgt elke kandidaat en medewerker begeleiding om zich verder te ontwikkelen en succesvol te blijven werken.

Feestelijke uitreiking certificaten praktijkleren

Maar liefst 120 medewerkers kregen onlangs het certificaat 'Veilig werken langs de weg' uitgereikt in Zaandam en Purmerend. "Iedereen heeft zijn verklaring behaald en daar mogen we met zijn allen ontzettend trots op zijn", aldus manager Groen en Schoon Ricardo.

Het praktijkleren is een initiatief van Werkom in samenwerking met NH Connect, EntreeNH, Mbo maatwerk en Vonk. "Deelnemers krijgen alle tijd om het praktijkleren in hun eigen tempo en op maat af te leggen," aldus Elma, werkveldregisseur praktijkleren bij Vonk. "Het is leuk en ook wel belangrijk om dit te krijgen", zegt Nanne, medewerker bij Groen. Ricardo: "Het betekent voor haar een erkenning voor alle ervaring die zij en haar collega's door de jaren heen hebben opgedaan."



Werkleerbedrijven

Het bieden van een fijne en veilige werkplek binnen Werkom is één van onze kerntaken. Bij onze werkleerbedrijven kunnen WSW-medewerkers en mensen met een Beschut Werk-indicatie zich zowel bij Werkom intern als bij een externe werkgever (maar altijd onder onze begeleiding) verder ontwikkelen en werkervaring opdoen.

Een andere kerntaak van onze werkleerbedrijven is het ontwikkelen van de vaardigheden en competenties van werkzoekenden. Dat doen we via werkleertrajecten, waarin ze werken en leren combineren. We hebben deze trajecten in 2024 verder verbeterd en geprofessionaliseerd. Deelnemers groeien persoonlijk en stromen makkelijker door op de arbeidsmarkt. Daarnaast kunnen ze bij de meeste werkonderdelen praktijkverklaringen en erkende certificaten behalen, wat hun kansen op een baan vergroot.



"Het hele team van het magazijn heeft Aman omarmd"

Eind mei 2023 kwam Aman bij Werkom binnen via Werk in Zicht. Sinds januari 2024 volgt hij een intern werkleertraject in ons magazijn in Purmerend. Aman heeft het niveau van assistent magazijnmedewerker al behaald. Inmiddels volgt hij het praktijkleren op het niveau van logistiek medewerker.

Casemanager Roland: "Hij is zo snel gegroeid en doet het ontzettend goed. Indrukwekkend hoe hij alles heeft aangepakt. Het is mooi om te zien hoe het hele team van het magazijn Aman heeft omarmd."

"Het is belangrijk om werk te hebben" Tijdens zijn werkleertraject heeft hij zijn heftruckcertificaat gehaald. Daar kwam afgelopen week het reachtruckcertificaat bij. Aman: "Ik ben er heel blij mee. Ik vind het leuk om hier te werken. Ik kan hier veel leren, het is belangrijk om werk te hebben. Het gaat heel goed met mij. De Nederlandse taal is soms nog wel moeilijk, maar gelukkig kan ik veel oefenen tijdens mijn werk."

3.5 Groen en Schoon

Bij Groen en Schoon kunnen medewerkers en werkzoekenden zich verder ontwikkelen, o.a. in de groenvoorziening of schoonmaak. Daarnaast is er de mogelijkheid om bij de Fixbrigade aan de slag te gaan, waar medewerkers praktische taken uitvoeren, zoals kleine reparaties en onderhoudswerkzaamheden.

In 2024 hebben 120 medewerkers een praktijkverklaring binnen het project 'Veilig werken langs de weg' behaald. In kleine groepen oefenden medewerkers met de belangrijkste veiligheidsprincipes. En brachten deze kennis in de praktijk door tijdens het werk te trainen. Deze aanpak zorgde voor een groter veiligheidsbewustzijn en een cultuur waarin collega's elkaar actief helpen om veilig te werken.

Bij Groen is het in de winter vaak rustig. In 2024 zagen wij mogelijkheden voor werkzaamheden in de winterperiode. Bijvoorbeeld het inpakken van wandplaten voor keukens van onze nieuwe klant Conham en andere losse opdrachten, zoals het tellen



van verkeersbewegingen in Purmerend voor Royal Haskoning en bouwhekken voorzien van doeken voor Sijperda Verhuur.

Schoonmaken van grotere objecten is efficiënter dan meerdere kleine opdrachten. Dit leidde tot het binnenhalen van grotere opdrachten zoals EBS (schoonmaak van bussen) en gemeente Zaanstad (kopjes spoelen). Minder rendabele opdrachten bij de afdeling Schoon zijn afgestoten.

De Fixbrigade Zaanstad helpt sociale huurders om hun energiekosten te verlagen door eenvoudige maatregelen zoals het aanbrengen van tochtstrips en radiatorfolie. In 2024 hebben ze meer dan 700 woningen 'gefixt'. De Fixbrigade blijft groeien en heeft inmiddels drie teams die actief zijn in de regio.

“Vandaag zijn er drie mannen bij ons geweest van de Fixbrigade. Wij willen hen graag complimenteren ... harde werkers ... verstaan hun vak erg goed... en zeer beleefd! Wij zijn heel erg blij, door jullie is ons huisje behaaglijk warm”

Bewoners uit Krommenie



Fixbrigade timmert aan de weg

Patrick en Michael van de Fixbrigade hebben het certificaat voor het waterzijdig inregelen van de radiatoren behaald. Met de opgedane kennis zijn onze collega's nu in staat (en gecertificeerd!) om de verdeling van warmte binnen de woningen beter te regelen.

Door de radiatoren vakkundig in te stellen, kun je hoeveelheid warmte per radiator bepalen. Dit zorgt voor een optimale verdeling van warmte over de verschillende radiatoren door het huis en een vermindering in gasverbruik. Dat is dan weer goed voor de portemonnee van de bewoner én ook nog eens goed voor het milieu. Een win-win oplossing.



3.6 Post en Printing

Bij Post en Printing kunnen medewerkers en werkzoekenden zich verder ontwikkelen in zelfstandig werken. Dat gebeurt door de verwerking en bezorging van post en het ontwerpen, drukken en verwerken van printopdrachten.

Vanaf eind december 2024 voeren wij de postregistratie uit vanuit één centrale locatie in Zaandam. Dit doen we voor een efficiënte en effectievere postbezorging.

Business Post bezorgt niet alleen voor zijn eigen klanten, maar ook voor collega Business Post bedrijven in het land. Daarnaast bezorgen wij de post voor PostNL in 24 wijken in Purmerend en Zaanstad. Ook bezorgen we post voor Royal Mail in ons postcodegebied.

De printafdeling heeft een opknapbeurt gehad. We hebben een fijne werkplek gecreëerd voor de medewerkers van printing.



We zien een aanzienlijke instroom van medewerkers met een Beschut Werk-indicatie op de afdeling Post en Printing.



Duurzaamheid bij Business Post

Duurzaamheid vinden we bij Werkom heel belangrijk. Daarom zijn nu bijna alle auto's van Business Post in Purmerend vervangen door elektrische wagens. Ook hebben we elektrische fietsen en scooters aangeschaft. Bedrijfsleider Ben bij Business Post is blij met de overgang.

Ben: "Met de elektrische uitbreiding kunnen we de post een stuk groener rondbrengen. En door de aanvulling van elektrische fietsen kunnen we ook in de verre wijken, waar we eerst met een scooter of auto bezorgden, op de fiets bezorgen."

De elektrische fietsen worden niet alleen gebruikt voor verre wijken vertelt Ben. "Ook de medewerkers voor wie fietsen soms zwaar is kunnen we mooi ontlasten. Zo kan post door meer mensen bezorgd worden!"

Snel en schoon bezorgen dus. Dat is waar het bij business post om draait. Maar goed ook. Want de collega's van Business Post brengen ook voor Post NL de post rond in inmiddels 24 wijken.



3.7 Industrie en Diensten

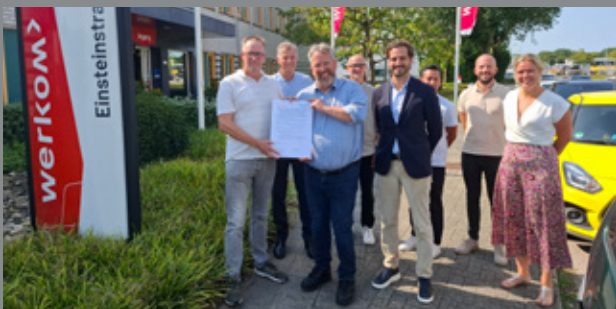
Bij Industrie en Diensten kunnen medewerkers en werkzoekenden zich verder ontwikkelen. Dit doen ze o.a. door de assemblage van elektrische producten, inpakwerkzaamheden en/of het uitvoeren van logistieke taken.

Industrie en Diensten is trots op de producten die onze mensen maken voor diverse gerenommeerde klanten.

Ondanks dat we de begrote omzet gerealiseerd hebben, zijn er nog te veel momenten van stilstand. Dit heeft geleid tot de ambitie om het aantal nieuwe klanten te verhogen in 2025.

Werkom en Schneider Electric gaan nog intensiever samenwerken

Schneider Electric en Werkom werken al twintig jaar samen en onlangs is deze langdurige samenwerking vastgelegd in een partnerovereenkomst. De bedrijven starten drie deelprojecten om de kansen voor de medewerkers van Werkom en de werkzoekenden in de regio te bevorderen. Zo besteedt Schneider onder andere werk uit bij Werkom en geven ze training aan onze collega's.



Er is een visie ontwikkeld voor een efficiëntere bedrijfsvoering bij de I&D afdelingen op basis van de LEAN-methode.

We hebben een succesvolle pilot gedraaid met betrekking tot het nieuwe werkleertraject logistiek; dit traject sluit beter aan op de arbeidsmarkt en biedt kansen voor praktijkleren.



“Gemotiveerde mensen, meedenkend, sociaal. Met als sterkste punten: Goede naamsbekendheid in de regio, flexibel zover dat mogelijk is. Werkom pakt al het werk aan, ze zijn gretig en willen graag opdrachten doen. Het is een mooie organisatie die mensen perspectief geeft en waar iedereen zichzelf kan zijn”

Bron: Bonton

Bonton en Werkom versterken product én werkgelegenheid

Sinds afgelopen jaar worden de Bonton afvalmodules in elkaar gezet door onze medewerkers. Hoewel de samenwerking net is begonnen, worden er per maand al meer dan 300 Bonton Originals in elkaar gezet door Werkom. “Dit is pas het begin, we zijn nog aan het opstarten”, zegt Gemma, operationeel bedrijfsleider Bonton.

Gemma: “Het is fijn om een partner te hebben die met ons meedenkt. We krijgen er een goed gevoel bij. We willen zo dicht mogelijk bij de kern van ons circulaire product blijven door de hele operatie eromheen zo duurzaam mogelijk in te richten. Op deze manier creëren we werkgelegenheid voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt én geven we de Bonton maatschappelijke meerwaarde.”



3.8 Financiën

Waar in 2022 nog sprake was van een negatief resultaat ten opzichte van begroot, was dit in zowel 2023 als 2024 niet het geval. In 2023 bedroeg het resultaat ten opzichte van begroot € 365.246 en in 2024 € 678.850. Dit betekent een lagere extra gemeentelijke bijdrage dan begroot.

De netto toegevoegde waarde is omzet minus directe orderkosten.



	Realisatie 2024	Gewijzigde begroting 2024	Realisatie 2023	Realisatie 2022
Baten				
Bekostiging uitvoering PW	9.016.080	8.762.000	8.521.535	8.496.724
Bekostiging uitvoering SW	13.501.456	13.284.417	13.395.326	13.434.599
Overige Bijdragen	639.351	1.364.991	267.391	93.555
Overige Baten	706.396	170.000	638.663	122.980
Subtotaal	23.863.283	23.581.408	22.822.915	22.147.858
Netto toegevoegde waarde	8.744.910	8.395.197	9.454.687	8.825.946
Totaal Baten	32.608.193	31.976.605	32.277.602	30.973.804
Lasten				
Loonkosten een loonsuppletie WsW	14.101.584	13.225.326	13.078.846	13.286.388
Loonkosten Aan de Slag	1.380.943	1.115.022	1.150.246	1.025.124
Loonkosten basisdienstverbanden	-	-	560.977	1.171.370
Personeelskosten ambtenaren	12.246.910	12.266.464	11.900.606	10.987.111
Overige bedrijfskosten	4.882.452	5.369.793	5.221.681	4.932.075
Totaal lasten	32.611.889	31.976.605	31.912.356	31.402.068
Saldo baten en lasten	-3.696	-	365.246	-428.264
Onttrekkingen aan reserves	3.696	-	625	428.264
toevoegingen aan reserves	-	-	6.097	
Resultaat voor teruggave overige bijdragen	678.850	-	359.774	-
Na teruggave overige bijdragen	-	-	-	-

* De cijfers van 2022 en 2023 betreffen geconsolideerde cijfers. Per ingang van 2024 zijn de activiteiten van de BV geïntegreerd in de BVO.

3.9 HR: ontwikkeling, sociale veiligheid en vitaliteit

In 2024 was er veel aandacht voor vitaliteit, gezondheid en ontwikkeling van medewerkers. De resultaten uit het medewerkers tevredenheidsonderzoek bepaalden mede de richting.

Persoonlijke ontwikkeling bevorderen

Voor medewerkers die vallen onder de cao Aan de Slag en de WSW zijn de persoonlijke ontwikkelgesprekken geprofessionaliseerd. Voor medewerkers onder de cao SGO is de gesprekscyclus vernieuwd. In 2025 vindt de doorvoering van de nieuwe methodes plaats.

Dagdeel meedraaien bij andere afdeling Werkom

Tijdens de Experience Days in oktober hebben ruim 30 collega's een dagdeel meegedraaid bij een andere afdeling binnen Werkom naar keuze. Zij hebben de verschillende werkzaamheden zelf uitgeprobeerd én de collega's beter leren kennen.



“Het biedt een completer beeld van het bedrijf en laat je de waarde van samenwerking en het gezamenlijke proces nog meer inzien. Ik raad iedereen aan om deel te nemen aan de volgende Experience Days – het is een leerzame en waardevolle ervaring”

Bron: Deelnemers Experience Days

Sociale veiligheid en gewenst gedrag

Een fijne en veilige werkplek voor iedereen.

- We zijn een bewustzijns campagne gestart over hoe we met elkaar om willen gaan.
- We hebben een nieuw handboekje gepubliceerd, ‘Zo doen we dat bij Werkom, met daarin o.a. huisregels, contactgegevens van belangrijke personen in begrijpelijke taal.
- De vertrouwenspersonen zijn bij elke afdeling op bezoek geweest zodat ze opnieuw onder de aandacht zijn gebracht onder de medewerkers.
- We hebben het Steunpunt Werkom opgericht. Dit zijn twee interne Werkom collega's waar medewerkers terecht kunnen met vragen en problemen op het werk die ze liever niet direct met hun leidinggevende, jobcoach of HR willen bespreken.

Fit & vitaal

- Elke week gratis vers fruit voor onze medewerkers
- 2 keer per week een beweegmoment.
- Iedere maand een ander thema op de vitaliteitskalender
- Vitaliteitsweek in september, zie kader voor meer info

Fit en gezond bij Werkom

Bij Werkom vinden we aandacht voor vitaliteit belangrijk. Maar tijdens de vitaliteitsweek in september nog een beetje meer. Ook dit jaar stond deze week helemaal in het teken van gezond eten, bewegen en ontspannen. Want fitte en gezonde mensen zijn vaak gelukkige mensen.

We organiseerden allerlei activiteiten in Purmerend en Zaandam, zoals voeding- en lachworkshops, gratis smoothies, yoga, bokscoaching en stoelmassages.

HR-adviseur Susan: “Maar liefst 254 medewerkers deden deze keer mee. Ook dit jaar was de stoelmassage het populairst. Maar eigenlijk zijn alle activiteiten goed ontvangen. De enquêteresultaten waren erg positief.”



3.10 Communicatie: meer dan woorden alleen

De eerste jaren na de oprichting van Werkom stonden qua communicatie vooral in het teken van het samensmeden van drie gefuseerde organisaties tot één sterk werkontwikkelbedrijf. De laatste jaren richten we onze pijlen steeds nadrukkelijker op de buitenwereld. Het afgelopen jaar heeft Werkom regelmatig in de belangstelling gestaan in de regionale pers en op social media.

Op de voorgrond treden

Het is belangrijk dat we van ons laten horen, onder andere omdat we het bedrijfsleven aan ons willen binden. Dit doen we om ook in de toekomst een gevarieerd werkaanbod te kunnen blijven bieden. In 2024 hebben we daarom een imago- en naamsbekendheidonderzoek laten uitvoeren. We zijn een samenwerking aangegaan met een marketingbureau om onze naamsbekendheid te vergroten. In de loop van 2025 lanceren we een regionale marketingcampagne.

Werkgevers: Imago en naamsbekendheid



Naamsbekendheid: 52% van de werkgevers in de regio is bekend met Werkom (waarvan 8% spontaan en 44% geholpen).



Imago: 78% van onze bestaande werkgeversrelaties en 76% van prospects heeft positieve associaties met Werkom.



Kennis: 75% van onze bestaande relaties weet wat Werkom voor ze kan betekenen.



Werkgevers kennen ons vooral via het Werkgeversservicepunt, gemeenten, reclame of ze hebben ons buiten aan het werk gezien.

Werkzoekenden: Communicatie-enquête



Voor de meeste communicatiemiddelen geldt dat de meerderheid van de werkzoekenden aangeeft er niet bekend mee te zijn. Met name het drukwerk is bij het merendeel onbekend.



Een meerderheid van de werkzoekenden is tevreden over de communicatiemiddelen waarmee ze wel bekend zijn (53%) en vindt de informatie duidelijk (59%).

In 2024 hebben we een communicatiestrategie ontwikkeld gericht op het ondersteunen van werkzoekenden. In 2025 start de uitrol van deze strategie. Eén van de eerste aandachtspunten is het vergroten van de toegankelijkheid en beschikbaarheid van onze communicatiemiddelen, waaronder het drukwerk.

Social Media

Populair: 'Mario Hegger serveert lunch in de Plaza'



Pers

'Ook een hip festivalbedrijf klopt bij Werkom aan' (NHD)



TV

Reportage Dag van Taal en Talent bij Werkom in Purmerend



Print

Skillsboekjes met praktische info voor werkzoekenden



3.11 Ondernemingsraad: voor en door de mensen van Werkom

2024 heeft voor de ondernemingsraad (OR) van Werkom in het teken gestaan van personele wisselingen en professionalisering.

Personele wisselingen

Een aantal OR leden heeft in 2024 om verschillende redenen de OR verlaten. Daarnaast zijn er 3 nieuwe OR leden bijgekomen en hebben we ons kunnen versterken met een nieuwe ambtelijk secretaris.

Professionalisering

Het is belangrijk dat we een sterke OR hebben die goed beslagen ten ijs kan komen. Daarom heeft 2024 voor ons ook in het teken gestaan van professionalisering. In dat kader hebben we een aantal trainingen op het gebied van teambuilding, financiën en communicatie gevolgd. We gaan hiermee door en verwachten er in 2025 de vruchten ervan te kunnen plukken.

Onderwerpen 2024

Een aantal onderwerpen waar de OR zich mee heeft beziggehouden:

- Verbetering veiligheid voetgangers bij de fietsenstalling Werkom Purmerend
- Situatie Werkom locatie Slachthuisstraat
- Verschillende initiatief voorstellen gedaan op het gebied van mobiliteit, de IKB-regeling en voldoende passend werkaanbod bij Industrie en Diensten

2025 zal in het teken staan van verdere verbetering van het contact met onze achterban en het opzetten van een OR-ambassadeursnetwerk.



“Ik ben OR-lid geworden omdat ik het belangrijk vind dat er bij managementbesluiten een goede balans is tussen het financieel/economisch bedrijfsbelang en het werknemersbelang. De OR bewaakt deze balans.”

Bron: OR-lid

4. Regiopartners in beeld

Deze illustratie bevat een selectie van onze regiopartners en geeft geen volledig beeld.



4.1 Samenwerking met regionale partners

UWV-trajecten

Na een succesvol aanbestedingstraject is in 2023 de samenwerking tussen Werkom en UWV tot stand gekomen. Hierdoor kunnen mensen met een WW-, WIA- of Wajong-uitkering deelnemen aan diverse trajecten bij Werkom. Deze trajecten zijn gericht op het vergroten van hun kansen op de arbeidsmarkt. Tijdens deze trajecten worden de vaardigheden en het arbeidsvermogen van de kandidaten in de praktijk onderzocht en verder ontwikkeld door middel van de werkleertrajecten van Werkom. In 2024 zijn er 20 trajecten opgestart.

Externe werkleertrajecten

Werken en leren is ook mogelijk bij de werkgevers met wie wij samenwerken. Het doel van deze trajecten is dat kandidaten uiteindelijk uitstromen naar een baan bij het bedrijf zelf of bij een andere werkgever. Door werkervaring op te doen in combinatie met intensieve begeleiding, ontwikkelen kandidaten de benodigde vaardigheden en raken ze vertrouwd met het werken in een professionele omgeving.

Voor deze trajecten worden duidelijke afspraken en voorwaarden vastgelegd, zodat zowel de deelnemer als de werkgever precies weten waar ze aan toe zijn.

Enkele voorbeelden van externe werkleertrajecten:

- Buitengewoon/Facilicom: Zie kader voor meer info.
- Festival Academie: Drie kandidaten vanuit de gemeente Purmerend zijn gestart met een werkleertraject bij de Festival Academie. Eén van hen zal na het succesvol afronden van het traject in



dienst treden bij de Festival Academie.

- Albert Heijn: Drie kandidaten met een taalachterstand zijn gestart met een werkleertraject bij Albert Heijn. Hoewel dit traject niet direct leidt tot doorstroom bij Albert Heijn zelf, zorgt het er wel voor dat de kandidaten hun taalvaardigheid verbeteren en meer inzicht krijgen in hun eigen ontwikkeling.



Samenwerking Buitengewoon: Lekkere hapjes leiden Nadeem naar baan in catering

Het kostte even tijd om het juiste werkleertraject voor Nadeem te vinden, maar uiteindelijk is dat gelukt. Nadeem heeft zijn opleiding tot cateringmedewerker succesvol afgerond. Sinds juli heeft hij een contract en werkt hij met veel plezier in de catering.

Werkom is in februari een samenwerking aangegaan met Buitengewoon/Facilicom om via externe werkleertrajecten van 8 weken kandidaten een kans te bieden op de arbeidsmarkt. Buitengewoon is een organisatie die zich richt op het begeleiden van mensen naar werk door middel van praktijkgerichte leertrajecten.

Nadeem was de eerste kandidaat die een gesprek had met Buitengewoon. Uiteindelijk waren het de lekkere hapjes die Nadeem elke keer meenam naar de gesprekken die duidelijk maakten dat catering echt iets voor hem is. Nadeem vindt het werk, de collega's, de begeleiding en de jobcoach vanuit Buitengewoon fantastisch.

Sectortafels

Bij de sectortafels komen ondernemers, vertegenwoordigers van het georganiseerd bedrijfsleven, onderwijsinstellingen en gemeenten samen om de afstemming tussen onderwijs en de arbeidsmarkt te verbeteren. Voor elke sector zullen er concrete actieplannen ontwikkeld worden. Werkom is actief betrokken bij elk van deze tafels.

Werkgeversservicepunt

Het Werkgeversservicepunt (WSP) helpt werkgevers bij vragen over subsidies, proefplaatsingen, regelingen en bij de werving en selectie van personeel. Het WSP is een regionale samenwerking tussen regiogemeenten, UWV, Werkom en (tot eind 2024) het Leerwerkloket.

Deze samenwerking wordt jaarlijks bekrachtigd door het Portefeuillehouders Overleg (PHO) middels het uitvoeringsplan. Dit wordt verder uitgewerkt in een marktbewerkingsplan, een tastbaar plan per sector, waar adviseurs de doelen voor het gehele jaar in hebben vastgesteld. Werkom levert 6 adviseurs werkgeversdienstverlening aan het WSP vanuit de eigen begroting en levert daarnaast ondersteuning op het gebied van communicatie.

Samen informeren we werkgevers over de voordelen van 'jobcarving', een methode waarbij functies worden aangepast aan de specifieke talenten en mogelijkheden van onze kandidaten. Deze samenwerking draagt bij aan het maken van een goede match tussen werkzoekenden en werkgevers.

Regionaal Mobiliteit Team

Het Regionaal Mobiliteit Team (RMT) is opgericht tijdens de coronacrisis en is bedoeld als crisisdienstverlening. Vanuit Werkom is één collega betrokken. In het RMT is er aandacht en ondersteuning voor Werk naar Werk trajecten, het onbenut arbeidspotentieel en invulling van scholingsmogelijkheden en behoeften.

Pact Zaandam-Oost

Werkom is partner van Pact Zaandam-Oost. Vanuit het Pact ondersteunt Werkom het kernteam en zijn we betrokken bij de initiatieven Spaans Groen, Op weg naar Werk, Kanswerk en Mbo in de wijk. Eind december heeft Werkom de coördinatie van het Pact opgepakt.

Dichterbij dan je Denkt

Dit project is opgezet om de regionale arbeidsmarkt in Zaanstreek-Waterland te versterken en om onbenut arbeidspotentieel met beperkte vaardigheden betere werkgelegenheidskansen te bieden. Het doel is om werkleertrajecten te ontwikkelen waar tenminste 50% van de deelnemers uiteindelijk een betaalde baan vindt.



4.2 Regionale evenementen en banenfestivals

Werkom speelt een belangrijke rol bij de totstandkoming van regionale evenementen voor werkzoekenden en werkgevers. Zo was Werkom betrokken bij Waterland Werkt, hét interactieve werk- en leerfestival in Purmerend. Werkom was daarbij aanwezig als werkgever én als werkontwikkelbedrijf voor werkzoekenden. Daarnaast was Werkom dit jaar medeorganisator en gastheer van de Dag van Taal & Talent.

Anderstaligen een stap dichterbij werk

Samen met onze partners van het WSP hebben we op 19 september de Dag van Taal en Talent georganiseerd. Voor iedereen die op zoek is naar werk maar de Nederlandse taal nog niet (goed) spreekt.

De dag bestond onder andere uit meet & greet's, workshops, trainingen, VR-demo's waarbij bezoekers tientallen beroepen konden ervaren én een groot banenfestival.

Het evenement vond plaats op drie locaties in de regio, waarvan twee bij Werkom, in Purmerend en Zaandam. Het derde event vond plaats op het stadhuis van de gemeente Oostzaan.

Het doel was om de bezoekers te inspireren en verder te helpen in hun zoektocht naar werk en/of benodigde opleidingen. Met meer dan 350 bezoekers, 40 werkgevers, veel goede gesprekken, positieve reacties en veel media-aandacht was de Dag van Taal en Talent een schot in de roos.

Inmiddels zijn er meerdere vervolgbijeenkomsten georganiseerd voor bezoekers met interesse in de horeca, hospitality, transport en logistiek. Het statushouders-team van Werkom houdt contact met de bezoekers om ze verder te helpen in hun zoektocht naar werk.

De grootste en best bezochte locatie tijdens de Dag van Taal en Talent was het Banenfestival Kogerveldwijk bij de Slachthuisstraat in Zaandam. Onze samenwerkingspartner Pact Zaandam-Oost, waarmee we eerder succesvolle banenfestivals in de wijken Poelenburg en Peldersveld hebben georganiseerd, was ook deze keer nauw betrokken.

Bekijk de aftermovie:





werkom>

Einsteinstraat 103

Publieksjaarverslag 2024

Dit is een uitgave van Werkom

Lay-out: Gerjan Stolp

Redactie: Dorien Aaftink, Jeroen Vliegenberg

Chris Ceinos, Sandra van Wijngaarden.

communicatie@werkom.nl, www.werkom.nl