

werkom >

# Sociaal jaarverslag 2021





## Verantwoording

In dit Sociaal Jaarverslag staat wat Werkom in 2021 heeft bereikt. We deden dat niet alleen, maar samen met onze partners. Onder meer door corona waren de omstandigheden soms best lastig. We delen ook een aantal verhalen van werkzoekenden waarvoor het is gelukt om het afgelopen jaar weer betaald werk te vinden. Tot slot kijken we ook kort vooruit. Want de wereld staat niet stil en Werkom verandert mee.

## Inhoud

Voorwoord	4
<b>1. Over Werkom</b>	<b>5</b>
Een brug van kandidaat naar arbeidsmarkt	5
<b>2. Ontwikkelingen 2021</b>	<b>7</b>
Een mismatch op de arbeidsmarkt	7
Corona-gevolgen voor Werkom	8
Twee mijlpalen: een nieuwe cao en een nieuwe regeling vroegpensioen	10
Goedkoop is duurkoop: de maatschappelijke lasten en baten van participatie	10
Meer werken voor minder? De 'armoedeval'	10
Een verruimde inzet van de werkleerinfrastructuur: een 'veilige haven'	11
<b>3. Organisatie en uitvoering</b>	<b>13</b>
Doorontwikkeling besturing en inrichting van de organisatie	13
Intensievere samenwerking met derden	14
Van Werkom-pand tot Welkom-pand	15
<b>4. Vooruitblik 2022 en verder</b>	<b>17</b>



## Uit het juiste hout gesneden

Dit is het vernieuwde Sociaal Jaarverslag 2021 van Werkom. We zijn een organisatie die midden in de samenleving staat, en we vinden het belangrijk om te delen wat we gedaan hebben in 2021. Ook willen we meer vertellen over wat we de komende tijd van plan zijn. Dat is niet alleen relevant voor onze directe opdrachtgevers, de gemeenten Purmerend en Zaanstad, maar ook voor de mensen die bij ons werken, hun families en de inwoners van Zaanstad en Purmerend. En natuurlijk mogen we de regionale werkgevers en klanten waarmee we samenwerken hier ook niet vergeten.



Net als in 2020 hadden we in 2021 te maken met corona. Opnieuw kregen we te maken met allerlei beperkingen en moesten we onder moeilijke omstandigheden ons werk doen. Er werd er een groot beroep gedaan op de veerkracht van onze medewerkers. Dat gold voor de werkleerbedrijven die zoveel mogelijk gewoon hebben doorgedraaid, maar ook voor de ondersteunende organisatie. Het thuiswerken was voor veel medewerkers niet altijd makkelijk. Zij misten het contact met collega's en de organisatie. Ook het

combineren van werk en thuisonderwijs met kinderen was voor veel collega's zwaar. Dat we toch voor een belangrijk deel onze sociale en maatschappelijke doelstellingen hebben kunnen behalen, vind ik daarom iets om extra trots op te zijn.

Al met al hebben we in 2021 laten zien dat we uit het juiste hout gesneden zijn. We kunnen ons goed aanpassen aan veranderende omstandigheden. En dat moet ook, want ook de komende jaren komen er weer nieuwe uitdagingen en

kansen op ons pad. Ik heb er alle vertrouwen in dat Werkom daar goed op kan inspelen, en we met succes invulling kunnen geven aan onze maatschappelijke opdracht om zoveel mogelijk mensen te begeleiden naar werk.

*Yolanda Hoogtanders*  
Algemeen Directeur van Werkom

## Over Werkom

De Participatiewet (PW) verplicht Nederlandse gemeenten zich in te spannen om mensen met een overbrugbare afstand tot de arbeidsmarkt (weer) aan het werk te krijgen. Veel gemeenten worden daarbij geholpen door een participatiebedrijf. Werkom is zo'n participatiebedrijf. Wij ondersteunen de gemeenten Purmerend en Zaanstad om zoveel mogelijk werkzoekenden weer aan een baan te helpen.

'Mensen met een overbrugbare afstand tot de arbeidsmarkt' is een ruim begrip. In de praktijk gaat het om meerdere doelgroepen, die elk om een eigen aanpak vragen. Denk bijvoorbeeld aan werkloze jongeren, mensen met (en soms zonder) een uitkering, maar ook statushouders. Wel hebben deze doelgroepen twee dingen gemeen. De eerste overeenkomst is dat er sprake is van een 'afstand tot de arbeidsmarkt'. Dat betekent dat mensen uit deze doelgroepen om welke reden dan ook niet op eigen kracht aan betaald werk kunnen komen. Bijvoorbeeld omdat er sprake is van een lichamelijke of sociale beperking of omdat een afgeronde opleiding of in Nederland erkend diploma ontbreekt. Soms ook omdat ze al zo lang geen werk meer hebben, dat ze moeite hebben het 'werkritme' weer op te pakken. De tweede overeenkomst is dat de afstand tot de arbeidsmarkt 'overbrugbaar' is. Dat houdt in dat participatiebedrijven werken met mensen die 'arbeidsvermogen' hebben. Mensen die wel kunnen werken en dat ook willen.

### Een brug van kandidaat naar arbeidsmarkt

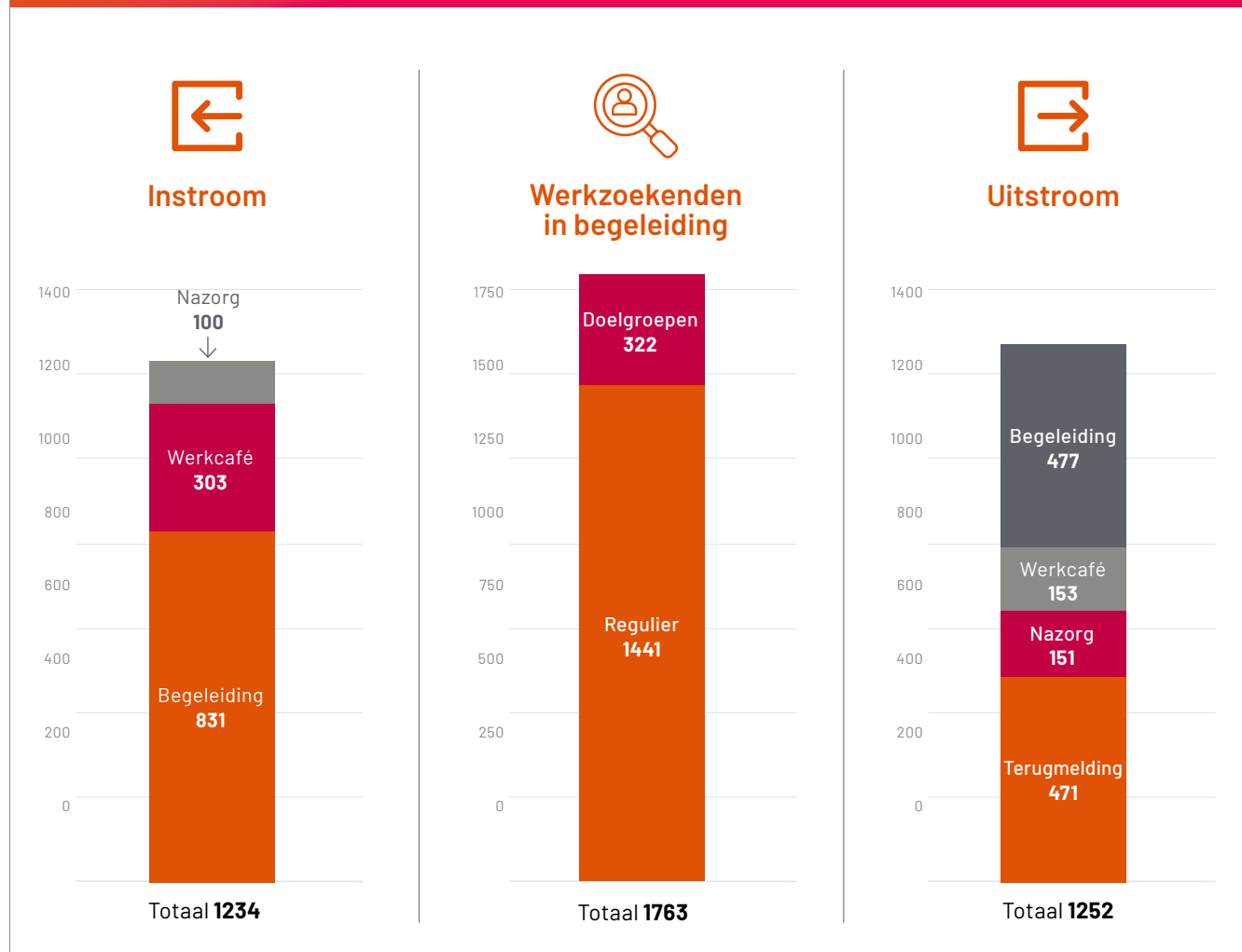
Inwonenden van de gemeenten Purmerend en Zaanstad die het niet lukt om zelfstandig aan betaald werk te komen, zijn welkom bij Werkom. In totaal hebben in 2021 ruim 1300 mensen de weg naar Werkom gevonden (zie tabel A). Met al deze mensen zijn we aan de slag gegaan om ze te helpen weer aansluiting te vinden op de arbeidsmarkt.

Passend werk vinden is vaak lastig. Soms hebben mensen hulp nodig bij het solliciteren. We geven ze dan een training, en begeleiden ze bij het voeren van sollicitatiegesprekken. Soms is er meer nodig. Bijvoorbeeld bij mensen die nog nooit een betaalde baan gehad hebben, en moeite hebben met op tijd komen, samenwerken met collega's of werken onder leiding van een leidinggevende. >>





Hieronder is een overzicht te zien van het totaal aantal mensen dat in 2021 is ingestroomd bij Werkom, het aantal werkzoekenden onder begeleiding van Werkom en het aantal mensen dat via Werkom is uitgestroomd.



Of bij mensen die geen enkel diploma hebben. Daarom heeft Werkom eigen werkleerbedrijven (Industrie en diensten, Groen en schoon en Post en print). Dit zijn echte bedrijven met echt werk voor echte klanten. Het verschil met normale bedrijven is dat je in een werkleerbedrijf in je eigen tempo kunt wennen aan je baan. En dat je naast je werk ook een opleiding kunt doen. Zodat je in de toekomst aan de slag kunt in de horeca, of als vorkheftruckchauffeur.

Onze belangrijkste doelstelling is om mensen vanuit het werkleerbedrijf door te laten stromen naar een openstaande (fulltime of parttime) functie op de arbeidsmarkt. Daarvoor hebben we contact met een groot netwerk van regionale werkgevers. Onze casemanagers en jobcoaches proberen een match te maken tussen werkzoekenden en banen. Vaak begint dat met een proefplaatsing van een maand, zodat de medewerker en werkgever aan elkaar kunnen wennen. Ook een detacheringsovereenkomst behoort tot de mogelijkheden, bijvoorbeeld als een (vast) contract te snel komt. Hoe dan ook: de dienstverlening van Werkom werkt naar twee kanten. We helpen zowel de werkzoekende als de werkgever met een vacature. Zo vormen we een brug van kandidaat naar arbeidsmarkt. ●

Tabel A – Instroom 2021 niet uitgesplitst naar gemeenten

## Ontwikkelingen 2021

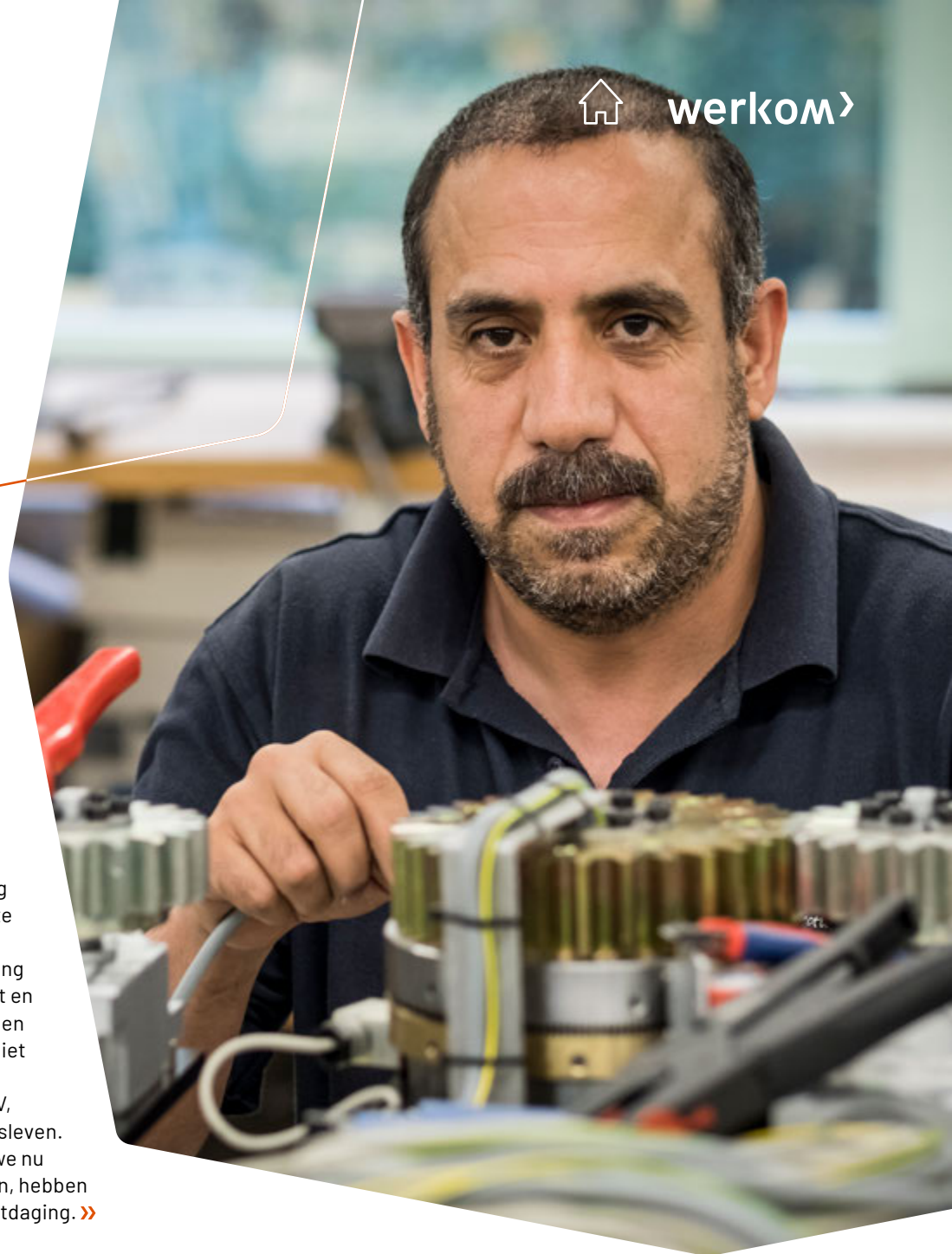
We schreven al eerder: de wereld staat niet stil, en Werkom verandert mee. Hieronder beschrijven we een aantal zaken die speelden in 2021. Bijvoorbeeld de situatie op de arbeidsmarkt. Of nieuwe regelgeving waar we mee te maken kregen. Al deze dingen hebben invloed op de manier waarop we ons werk kunnen doen.

### Een mismatch op de arbeidsmarkt

Veel bedrijven hadden in 2021 veel moeite om goed geschoold personeel te vinden. Dat gold in het bijzonder voor bedrijven in de techniek, de ICT en de zorg. Het gaat hier bijvoorbeeld om lassers, auto- en machinemonteurs, maar ook om netwerkbeheerders en verpleegkundigen.

Tegelijkertijd zaten er veel mensen zonder werk thuis. Veel van die mensen hebben een uitkering op grond van de Participatiewet. Dat wil zeggen dat ze een afstand hebben tot de arbeidsmarkt. Bijvoorbeeld omdat ze een lichamelijke beperking, een taalachterstand of geen geschikte diploma hebben. Allemaal redenen waarom ze niet in aanmerking komen voor banen die er wel zijn. We spreken hier ook wel over een 'mismatch' op de arbeidsmarkt: de vraag past niet bij het aanbod.

Kort samengevat is de conclusie dat, ondanks de krapte op de arbeidsmarkt, de kansen voor mensen met een afstand tot die arbeidsmarkt in 2021 maar weinig zijn toegenomen. Werkom maakte zich het afgelopen jaar in diverse publicaties hard voor een oplossing van deze scheve situatie. Er moet en kan veel meer geïnvesteerd worden in omscholing. Werkom kan dat niet alleen. We hebben daarvoor hulp nodig van het onderwijs, het UWV, de uitzendbureaus en het bedrijfsleven. En ook van de politiek. Want als we nu niet investeren in werkzoekenden, hebben we straks nog een veel grotere uitdaging. >>



Geconsolideerde baten en lasten	Realisatie	Gewijzigde begroting	Realisatie
	2021	2021	2020
BVO Werkom en Werkom diensten BV			
Door gemeenten overgedragen budgetten	€ 22.654.451	€ 22.706.083	€ 21.831.700
Netto toegevoegde waarde	€ 8.336.448	€ 9.834.800	€ 7.632.231
Overige baten	€ 551.607	€ -	€ 1.372.605
Totaal baten	€ 31.542.506	€ 32.540.882	€ 30.836.535
Loonkosten doelgroepen	€ 14.828.838	€ 17.527.401	€ 14.358.869
Overige kosten doelgroepen	€ 157.915	€ 149.752	€ 196.356
Personeelskosten	€ 11.823.243	€ 11.044.727	€ 10.666.672
Directe trajectkosten PW	€ 813.870	€ 350.000	€ 490.828
Overige bedrijfskosten	€ 4.090.796	€ 4.506.487	€ 3.827.626
Totaal lasten	€ 31.714.663	€ 33.578.367	€ 29.540.352
Resultaat	€ -172.157	€ -1.037.484	€ 1.296.184

### Corona-gevolgen voor Werkom

De coronacrisis heeft ons leven bijna twee jaar op zijn kop gezet. We zaten verplicht thuis, en bedrijven en winkels moesten vaak lange tijd hun deuren sluiten. Veel scholen schakelden over naar thuisonderwijs. Toch bleken de gevolgen achteraf mee te vallen. Dankzij de steunmaatregelen van de overheid hebben veel bedrijven de crisis overleefd. Daardoor is de werkloosheid niet erg toegenomen en is het aantal uitkeringen relatief laag.

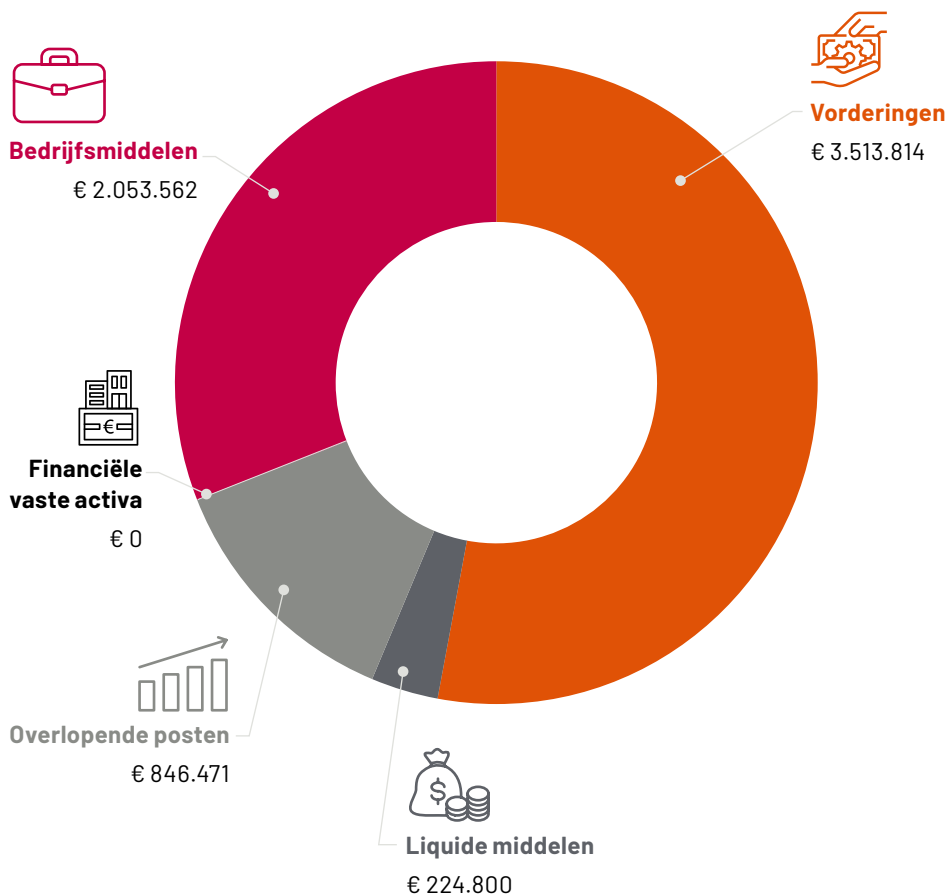
Corona had wel veel invloed op de activiteiten van Werkom. Nogal wat mensen die we gedetacheerd hadden bij bedrijven, bleken daar niet te kunnen blijven. In veel gevallen hebben we deze werknemers intern geplaatst bij één van onze eigen werkgeverbedrijven. Zo blijft hun werkritme behouden. Maar het was ook lastiger om nieuwe werkzoekenden te detacheren bij bedrijven. Er stroomden daardoor meer mensen in bij Werkom, en er stroomden tegelijkertijd minder mensen uit. Dat leidde voor ons tot hogere kosten (zie tabel B). Ook moesten we extra kosten maken om veilig door te kunnen draaien, onder andere voor de aanschaf van mondklappers, corona-testen, stickers en desinfectiestations.

Door corona zijn ook meer collega's gaan thuiswerken. Ook nu dat niet meer per se nodig is, werken veel mensen nog steeds een deel van de week vanuit huis. Werkom stimuleert en faciliteert deze ontwikkeling. »

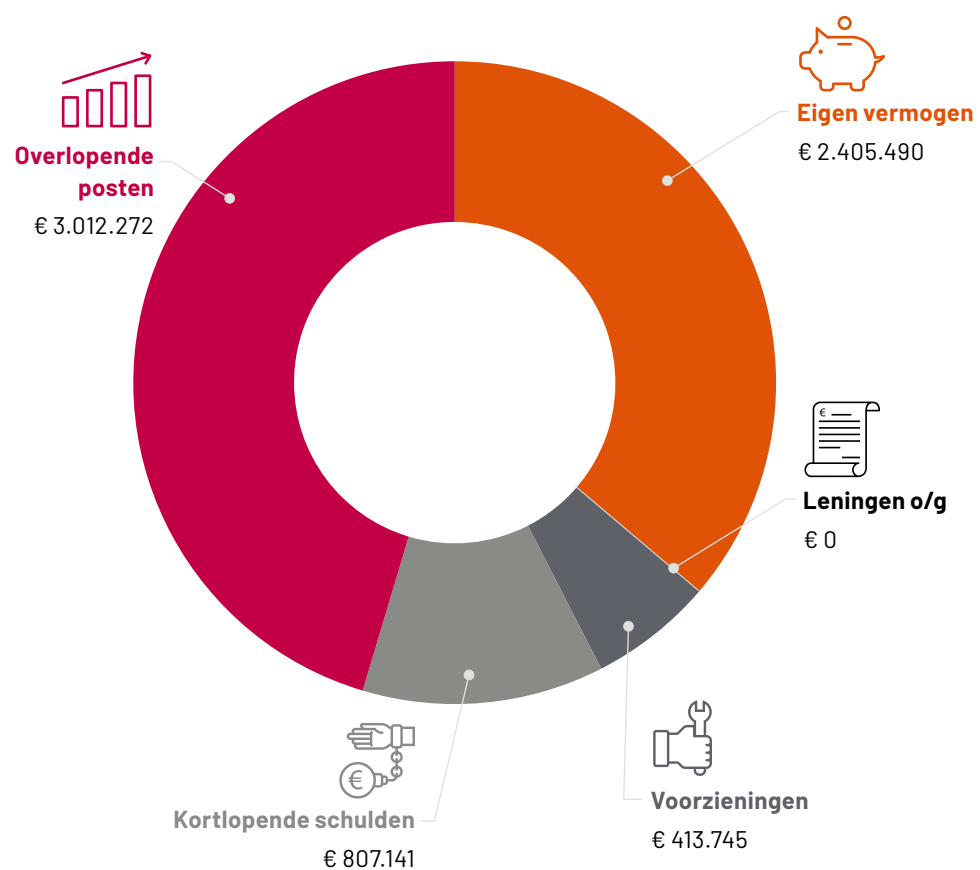
Tabel B – Financiële resultaten 2021 geaccumuleerd en niet uitgesplitst naar gemeenten



Geconsileerde balans Werkom 2021, activa



Geconsileerde balans Werkom 2021, passiva



## Hoofdstuk 2: Ontwikkelingen 2021

### Twee mijlpalen: een nieuwe cao en een nieuwe regeling vroegpensioen

Het jaar 2021 was om twee redenen belangrijk voor Werkom. Om te beginnen werd per 1 juli 2021 de cao 'Aan de Slag' van kracht. Deze nieuwe cao wijkt af van de al bestaande cao's. Gemeenten en participatiebedrijven (dus ook Werkom) mogen nu bepaalde, moeilijk plaatsbare doelgroepen een officieel dienstverband aanbieden. Dat kon eerder niet.

Een tweede belangrijke ontwikkeling is de komst van de nieuwe Regeling voor Vervoegd Uittreden (RVU). Die maakt het vanaf 1 oktober 2021 voor bepaalde mensen mogelijk om eerder te stoppen met werken. Daar zijn we blij mee, want niet iedereen lukt het om gezond tot je 68e door te werken. Dat geldt vooral voor mensen die al een lichamelijke beperking hebben. Wie geboren is na 1956, en minimaal vijf jaar in dienst is van Werkom, kan nu twee jaar eerder met pensioen.

### Goedkoop is duurkoop: de maatschappelijke lasten en baten van participatie

Als je met nuttig werk voldoende verdient, is dat natuurlijk prettig voor jezelf. Maar we weten dat ook de maatschappij daar baat bij heeft. Er komt meer belasting binnen, en het aantal uitkeringen daalt. Ook blijken mensen die werken minder zorg nodig te hebben. En ze komen minder vaak in aanraking met de politie. Kortom: het is voor de maatschappij als geheel beter als mensen door werk met (voldoende) inkomen uit een uitkeringssituatie komen.

Werkom vindt dan ook dat de maatschappij extra zou moeten investeren in participatie. Goedkoop is duurkoop: wat we nu besparen, leidt op de lange termijn tot (veel) hogere kosten. Deze boodschap hebben wij ook in 2021 weer via diverse media naar voren gebracht.

### Meer werken voor minder? De 'armoedeval'

Wie een uitkering heeft, kan gebruik maken van allerlei regelingen en toeslagen. De overheid heeft die ingevoerd om mensen financieel te ontlasten. Er is alleen één probleem. Wie gebruik maakt van al die regelingen en toeslagen, houdt daardoor maandelijks méér geld over dan iemand die het minimumloon verdient. Het 'loont' dus om niet te gaan werken, en je uitkering te houden. Want door te gaan werken, ga je er dan 'op achteruit'. We noemen dit ook wel de 'armoede-val'. Mensen zitten als het ware 'in de val' door hun uitkeringssituatie.

De 'armoede-val' bestaat al jaren. En hij bestaat nog steeds. Dit is voor veel mensen een serieuze drempel om via een traject naar betaald werk over te stappen. Vooral voor mensen die alleen parttime kunnen werken, in een baan op minimumloon-niveau.

Werkom heeft ook in 2021 weer actief aandacht gevraagd voor dit probleem. Wij snappen heel goed dat mensen er tegenop zien om (meer) te werken voor minder. Elke euro minder per maand voel je immers direct. De voordelen van werken merk je pas na lange tijd. Bijvoorbeeld het feit dat je pensioen opbouwt voor later. Wij pleiten er dan ook voor om de 'armoede-val' weg te nemen. 'Den Haag' heeft hiervoor de sleutel in handen. Want dat lukt alleen als we ons belastingstelsel aanpassen. En dan vooral voor mensen met lage inkomens. Ons pleidooi: belast juist deze werkenden minder zwaar, zodat zij meer geld per maand overhouden. >>



### Het verhaal van Anja

Na een lange periode niet werkzaam te zijn geweest, komt Anja bij Werkom binnen. In het verleden heeft ze ervaring opgedaan bij een gordijnenatelier, maar na de geboorte van haar kind heeft ze die baan opgezegd. Bij Werkom begint Anja op de afdeling Werk in Zicht, waar ze het erg naar haar zin heeft. Daarna gaat ze aan de slag bij de afdelingen Verpakken en Elektromontage, waar ze onder andere leert elektronische onderdelen te assembleren. Haar doofheid blijkt geen belemmering te vormen tijdens die werkzaamheden, want zoals ze zelf zegt: "Er is altijd een collega in de buurt die kan komen helpen." Het zijn haar jobcoach Nina en adviseur werk Lizz die Anja vervolgens in contact brengen met kampeerwinkel De Vrijbuiters in Zaandam. Met het Werkom-certificaat Assemblagemedewerker op zak gaat Anja daar nu aan de slag als webshopmedewerker met een contract voor minimaal een jaar. Gedurende die periode blijft Werkom met haar in contact.



### Een verruimde inzet van de werkleerinfrastructuur: een 'veilige haven'

In de inleiding van dit verslag schreven we dat onze belangrijkste doelstelling is om mensen vanuit een werkleerbedrijf door te laten stromen naar een openstaande (fulltime of parttime) functie op de arbeidsmarkt.

Tegelijkertijd sluiten wij onze ogen niet voor het feit dat er ook mensen zijn voor

wie een plek op de arbeidsmarkt niet haalbaar is – nu niet, en in sommige gevallen nooit. In 2021 zijn we daarom om de tafel gaan zitten met de gemeenten. We vroegen: mogen we kwetsbare mensen die niet bemiddelbaar zijn, niet gewoon zelf in dienst nemen? De gemeenten zijn hiermee akkoord gegaan. Daardoor verandert de rol van onze werkleerbedrijven. Ze bieden nieuwe instromers nog steeds de kans om een vak te leren en werkritme op te doen. Maar wie niet kan uitstromen, mag bij ons tot zijn of haar pensioen blijven werken. We noemen dit ook wel 'Beschut werken'. Zo bieden we bepaalde mensen een 'veilige haven'. ■

### Het verhaal van Islam

Islam komt oorspronkelijk uit Turkije en is zo'n negen jaar geleden naar Nederland gekomen. In Turkije werkt hij in de bouw als shovelmachinist. Het vinden van soortgelijk werk in Nederland blijkt echter om veiligheidsredenen niet mogelijk, omdat Islam een ernstige gehoorbeperking heeft. Zelfs de vaste gebarentolk die Werkom inschakelt heeft soms moeite om hem helemaal te begrijpen; want de Turkse gebarentaal is niet helemaal gelijk aan de Nederlandse gebarentaal. Maar omdat al snel duidelijk wordt dat Islam een hele positieve instelling heeft en een hele harde werker is (ook al moet hij even wennen aan de Nederlandse bedrijfscultuur en onze stiptheid), biedt Werkom hem de mogelijkheid aan de slag te gaan bij de afdeling Werk in Zicht. Van daaruit stroomt hij al snel door naar het werkleerbedrijf Elektromontage, waar hij onder andere lampen in elkaar leert zetten. Onder begeleiding van werkcoach Mario behaalt Islam vervolgens het Werkom-certificaat Productiemedewerker. Met dat certificaat op zak is Islam onlangs gestart met een proefplaatsing bij Kistenfabriek De Boer in Zaandam, met de intentie om daarna voor langere termijn in dienst te gaan!







### Het verhaal van Richard

De 37-jarige Richard is sinds december 2014 werkzaam bij het werkleerbedrijf Business Post van Werkom. Dat werk bevalt hem goed, maar liever nog zou hij een technisch beroep willen leren, en bijvoorbeeld als loodgieter of elektricien aan de slag gaan. Helaas mist hij daarvoor zowel ervaring als opleiding. Werkom biedt Richard daarom in 2020 een kans om in te stromen in het werkleerbedrijf Elektromontage. Op deze afdeling doet hij onder meer een opleiding solderen en behaalt hij zijn certificaat Assistent Installatie- en Constructietechniek. Daardoor komt een technisch traject in zicht. Werkom's ketenpartner in de technische installatiebranche, IW Workforce, wil Richard verder op weg helpen, maar stelt wel één voorwaarde: hij moet zijn VCA-certificaat behalen (VCA staat voor Veiligheid, Gezondheid en Milieu). Hoewel Richard veel moeite heeft met het leren van theorie, lukt het met ondersteuning van instructeur/trainer Gé van Werkom om dit certificaat op zijn naam te schrijven. Na een intakegesprek en een assessment bij IW Workforce is Richard inmiddels gestart bij de Alkmaarse Totaalinstallateur Inco op een detachingsplek op maat!



## Organisatie en uitvoering

Bij Werkom praten we bij voorkeur niet te veel over onszelf. Het gaat tenslotte niet om ons, maar om onze werkzoekenden en werknemers. Toch bieden we in dit verslag graag een kijkje in de keuken. Want achter de schermen is er in 2021 veel gebeurd bij Werkom. Dat zorgt ervoor dat we nog beter ons werk kunnen doen.

### Doorontwikkeling besturing en inrichting van de organisatie

In 2018 zijn we begonnen om Werkom slimmer te organiseren. Een groot traject, dat meerdere jaren duurt. In 2020 gooide corona roet in het eten, maar in 2021 hebben we weer nieuwe stappen gezet. We zijn onder meer gestart met de ontwikkeling van een nieuw 'functiehuis'. Daarin beschrijven we duidelijk wat ieders taak is binnen Werkom.

We hebben Werkom in drie onderdelen opgesplitst. Die onderdelen heten 'Mens&Werk', 'Werkleerbedrijf' en 'Bedrijfsvoering'. Elk onderdeel heeft een eigen manager. Daaronder werken onze teamleiders. Zij moeten ervoor zorgen dat we onze doelen behalen. De teamleiders geven leiding aan onze casemanagers, werkcoaches, jobcoaches en trainers. Zij werken elke dag met onze werkzoekenden en werknemers, en begeleiden hen in hun werk en in hun ontwikkeling. >>



De wensen en behoeften van werkzoekenden, werkgevers en afnemers zijn leidend in alles wat we doen.



Resultaten vormen het uitgangspunt voor ons handelen.



We nemen de ruimte om nieuwe initiatieven te ontwikkelen, of het nu gaat om processen, producten, markten of sectoren.



We stemmen onze werkzaamheden af en richten ons op kennisuitwisseling.



Iedere medewerker van Werkom neemt verantwoordelijkheid voor zijn bijdrage aan de doelen van de organisatie en aan zijn eigen professionele ontwikkeling en welzijn.

Infographic 2 - Kernwaarden



## Hoofdstuk 3: Organisatie en uitvoering

### Intensievere samenwerking met derden

In het afgelopen jaar hebben we nog intensiever de samenwerking opgezocht met partijen buiten de participatie-sector. Werkom werkt graag samen met andere partijen. En dan het liefst met partijen die hart hebben voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Denk bijvoorbeeld aan werkgevers met een duidelijk sociaal profiel (zogenoemde 'social enterprises'). Door samen te werken kunnen we meer mensen aan het werk krijgen.

Een goed voorbeeld hiervan is onze samenwerking met ICT vanaf Morgen. In dit bedrijf worden afgedankte computers opgeknapt, zodat ze een tweede leven krijgen. ICT vanaf Morgen biedt (jonge) mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt de mogelijkheid hierin ervaring op te doen. Zo worden ze vanzelf handig met computers, en kunnen ze straks zelf een baan vinden als werknemer in de IT.

Een tweede voorbeeld is ons project Wortels & Co. Dit project is op kleine schaal binnen Werkom gestart. Medewerkers maakten er houten plantenbakken. Inmiddels werken we samen met meerdere partijen buiten Werkom. Daardoor is Wortels & Co nu een echt bedrijf geworden dat van gebruikt hout allerlei producten maakt, zoals banken en tuintafels.

We zijn van plan de komende jaren meer samen te gaan werken. Met bedrijven, maar ook met gemeenten en hun milieuparken. Veel afval bevat nog nuttige materialen die opnieuw gebruikt kunnen worden. Het sorteren en zuiveren van die materialen vraagt om veel handwerk. Daar ligt bij uitstek onze kracht. >>

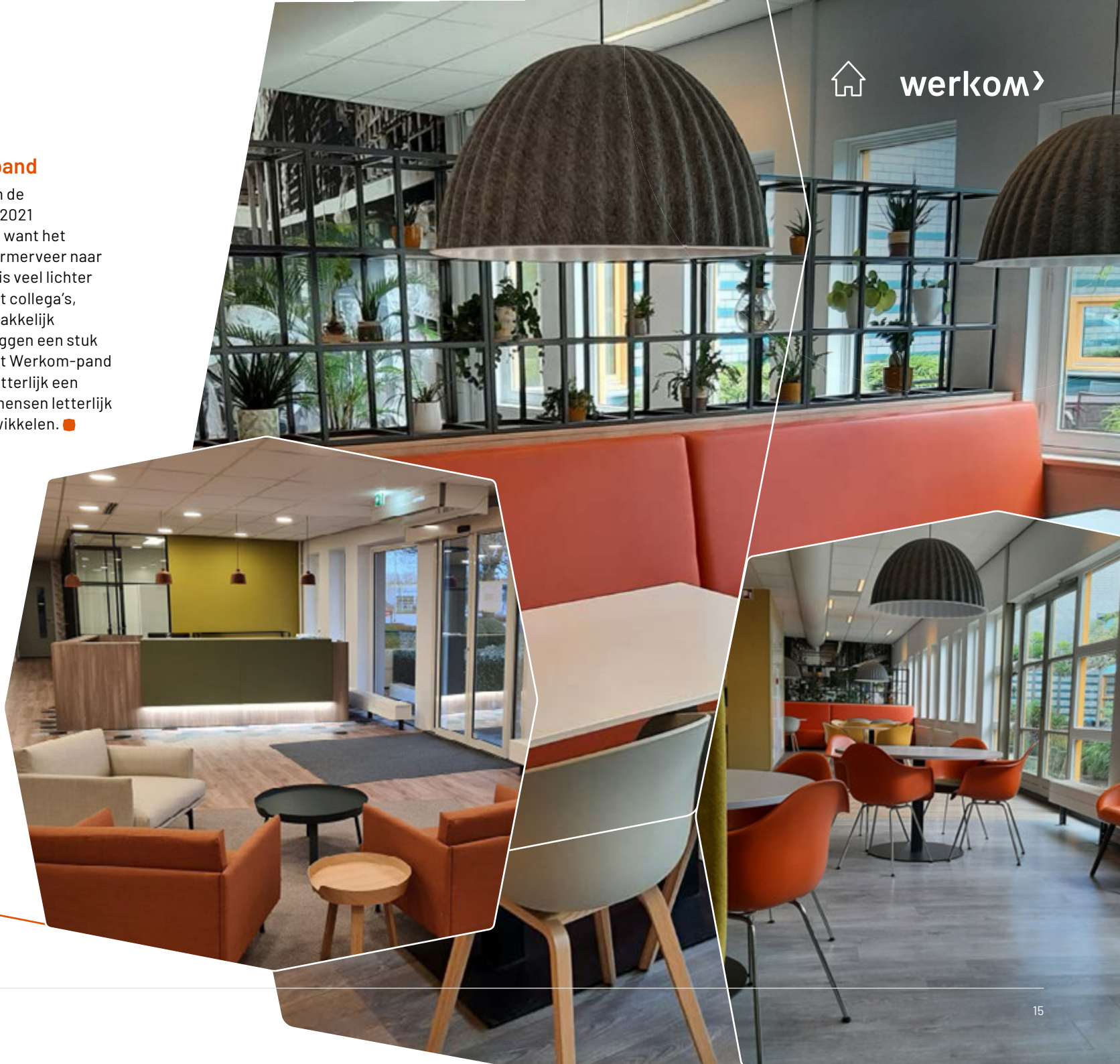




## Hoofdstuk 3: Organisatie en uitvoering

### Van Werkom-pand tot Welkom! pand

Werkom werkt vanuit een gehuurd pand aan de Einsteinstraat in Purmerend. Dat pand is in 2021 flink verbouwd. Het is ook groter geworden, want het werkleerbedrijf Werkom Groen is vanuit Wormerveer naar Purmerend verhuisd. Het vernieuwde pand is veel lichter geworden, en we hebben ervoor gezorgd dat collega's, werkzoekenden en werknemers elkaar gemakkelijk tegenkomen. Dat maakt samen even overleggen een stuk gemakkelijker. In de nieuwe opzet nodigt het Werkom-pand ook veel meer uit tot binnenkomen. Het is letterlijk een Welkom! pand geworden. Een gebouw dat mensen letterlijk en figuurlijk de ruimte geeft om zich te ontwikkelen. ■







## Het verhaal van Fatehi

Ook voor hoogopgeleide statushouders is het vaak niet gemakkelijk om in Nederland aansluiting te vinden op de arbeidsmarkt. Dat ervaart ook Fatehi, die in zijn land van herkomst werkzaam is als GIS-specialist. GIS staat voor geografisch informatiesysteem, een systeem dat het mogelijk maakt om (geografische) gegevens te beheren, analyseren en te delen met anderen. Als expert wil Fatehi in Nederland soortgelijk werk gaan doen, maar om meerdere redenen blijkt dat helaas niet zo gemakkelijk te gaan.

Dankzij de bemiddeling van Werkom komt Fatehi in contact met Geodan, een hechte, enthousiaste groep wereldverbeteraars die Nederland graag veiliger, duurzamer en slimmer wil maken door middel van 'location intelligence'. Location intelligence combineert locatie-gerelateerde gegevens met bedrijfsgegevens, om zo nieuwe inzichten te creëren, betere beslissingen te nemen en om bepaalde bedrijfsprocessen te verbeteren. Door de achtergrond van Fatehi ziet Geodan wél kansen, en biedt het bedrijf hem een werkleerovereenkomst aan. Na het goed doorlopen van dit traject komt er hopelijk een mooie baan als GIS-specialist uit voor Fatehi!



## Vooruitblik 2022

Na een uitgebreide evaluatie in 2021 hebben de gemeenteraden van Purmerend en Zaanstad een positief besluit genomen over de inrichting en financiering van de participatiewet. Daardoor is de rol en de opdracht van Werkom voor de komende jaren duidelijk.



Naast re-integratie en uitvoering van de diverse wettelijke regelingen (Participatiewet, Wet Sociale Werkvoorziening enzovoort) zal ook Beschut Werken een standaard onderdeel blijven uitmaken van onze dienstverlening. Dat betekent dat wij de komende jaren blijven doen wat we al deden. En dat we al onze energie kunnen richten op dat waar we goed in zijn: mensen begeleiden naar betaald werk, of ze een beschermde baan aanbieden.

Door corona zijn er achterstanden ontstaan. Door alle maatregelen konden we minder mensen begeleiden naar werk. En we konden ze ook minder goed begeleiden, omdat contact alleen maar via telefoon of beeldscherm mogelijk was. Daardoor konden mensen vaak minder snel uitstromen

en hebben we meer mensen in begeleiding dan gepland. We proberen dit nu versneld op te lossen.

Op dit moment is de economische situatie erg onzeker. Boodschappen worden duurder en de energieprijzen stijgen hard, dat raakt ook onze meest kwetsbare werknemers. We kijken nu op welke manier we als werkgever kunnen helpen, bijvoorbeeld bij het aanvragen van energietoelagen. Ook willen we graag ons steentje bijdragen als het gaat om het aan werk helpen van vluchtelingen uit Oekraïne. Zij kunnen onze hulp goed gebruiken.

Een aantal van onze werkleerbedrijven werkt vooral lokaal. Denk bijvoorbeeld aan groenonderhoud en

postbezorging. Deze bedrijven hebben relatief weinig last gehad van corona. Maar dat geldt niet voor onze werkleerbedrijven Elektromontage en Verpakking. Zij werken veel met onderdelen die uit het buitenland moeten komen. En net als veel andere bedrijven merken zij dat die onderdelen soms heel traag (en soms helemaal niet) geleverd worden. Samen met onze klanten kijken we wat we daaraan kunnen doen, en of het wel slim is met bepaalde activiteiten door te gaan. Gelukkig is er ook een positieve kant aan dit verhaal. Want bedrijven die nu nog spullen laten maken in China, kiezen er vaker voor om dat weer gewoon in Nederland te laten doen. En juist dan kunnen de medewerkers van Werkom goed van pas komen! ■



## Contact

Postadres  
Postbus 404  
1440 AK Purmerend

Bezoekadres  
Einsteinstraat 103  
1446 VE Purmerend

T (0299) 469 369  
F (0299) 469 169  
info@werkom.nl

 [linkedin.com/company/werkom](https://www.linkedin.com/company/werkom)

 [facebook.com/welkombijwerkom](https://www.facebook.com/welkombijwerkom)

 [youtube](https://www.youtube.com/werkom)

 [instagram.com/werkom.nl](https://www.instagram.com/werkom.nl)

© Werkom 2022

werkom >